



Riešenie problémov

Biznisové stolné počítače HP model dx5150

Katalógové číslo dokumentu: 375373-231

December 2004

Táto príručka poskytuje užitočné tipy a postupy pre riešenie problémov s vyššie uvedenými produktmi, ako aj scenáre pre riešenie problémov s hardvérom a softvérom.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Microsoft, MS-DOS, Windows a Windows NT sú ochrannými známkami spoločnosti Microsoft v USA a ďalších krajinách.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Tento dokument obsahuje informácie, na ktoré sa vzťahujú autorské práva. Žiadna časť tohto dokumentu sa nesmie kopírovať, reprodukovat alebo prekladať do iného jazyka bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard Company.



VÝSTRAHA: Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok ujmu na zdraví alebo smrť.



UPOZORNENIE: Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok poškodenie zariadení alebo stratu informácií.

Riešenie problémov

Biznisové stolné počítače HP

Prvé vydanie (December 2004)

Katalógové číslo dokumentu: 375373-231

1 Programy na diagnostiku počítača

Diagnostics for Windows	1-1
Zisťovanie inštalácie programu Diagnostics for Windows	1-2
Inštalácia programu Diagnostics for Windows	1-3
Používanie kategórií v programe Diagnostics for Windows	1-4
Spúšťanie diagnostických testov v programe Diagnostics for Windows	1-7
Obslužný program Configuration Record	1-10
Inštalácia obslužného programu Configuration Record	1-11
Spustenie obslužného programu Configuration Record	1-11
Ochrana softvéru	1-12
Obnovenie softvéru	1-12

2 Riešenie problémov bez diagnostiky

Bezpečnosť a pohodlná obsluha	2-1
Príprava na kontaktovanie technickej podpory	2-2
Užitočné tipy	2-4
Riešenie všeobecných problémov	2-6
Riešenie problémov so zdrojom napájania	2-10
Riešenie problémov s disketovou jednotkou	2-13
Riešenie problémov s pevným diskom	2-16
Riešenie problémov so zobrazením	2-20
Riešenie problémov so zvukom	2-26
Riešenie problémov s tlačiarňou	2-30
Riešenie problémov s klávesnicou a myšou	2-31
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru	2-33
Riešenie problémov so sieťou	2-36
Riešenie problémov s pamäťou	2-40
Riešenie problémov s procesorom	2-42
Riešenie problémov s jednotkami CD-ROM a DVD	2-43

Riešenie problémov so zariadeniami Drive Key	2–45
Riešenie problémov s prístupom na Internet	2–46
Riešenie problémov so softvérom	2–49
Kontaktovanie strediska podpory zákazníkov	2–50

A Chybové hlásenia testu POST

Číselné kódy a textové hlásenia pri teste POST	A–2
Diagnosticke kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia pri teste POST	A–5

B Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS

Vynulovanie hesla pomocou prepajky	B–2
Vymazanie a opätovné nastavenie pamäte CMOS	B–3
Použitie programu Computer Setup na vynulovanie pamäte CMOS	B–3
Použitie prepínača CMOS na vynulovanie pamäte CMOS	B–4
Zálohovanie pamäte CMOS	B–6

C Nastavenie analógového alebo digitálneho zvukového výstupu

Register

Programy na diagnostiku počítača

Diagnostics for Windows

Obslužný program Diagnostics for Windows (DFW) umožňuje zobrazovať informácie o hardvérovej a softvérovej konfigurácii počítača pri spustenom systéme Microsoft Windows XP. Tento program tiež umožňuje testovanie hardvéru a softvéru v subsystémoch počítača.

Po vyvolaní programu Diagnostics for Windows sa zobrazí súhrnná obrazovka s popisom aktuálnej konfigurácie počítača. Na tejto obrazovke môžete pristupovať k rôznym kategóriám informácií o počítači a prejsť na kartu **Test**. Informácie na jednotlivých obrazovkách obslužného programu možno uložiť do súboru alebo vytlačiť.



Ak chcete testovať všetky subsystémy, musíte sa prihlásiť ako správca. Ak sa neprihlásite ako správca, niektoré subsystémy nebudete môcť otestovať. O nedostupnosti určitého subsystému pre testovanie vás bude informovať chybové hlásenie zobrazené pod názvom subsystému v okne testovania alebo neaktívne začiarkavacie políčka, ktoré nebude možné začiarknuť.

Ak chcete zistiť, či systém rozpoznal všetky zariadenia nainštalované v počítači, a či dané zariadenia pracujú správne, použijete program Diagnostics for Windows. Po nainštalovaní alebo pripojení nového zariadenia nie je spustenie testov nutné, ale odporúča sa.

Program Diagnostics for Windows nemusí zistiť zariadenia od iných výrobcov, ktoré spoločnosť HP nepodporuje. Ak chcete uložiť, vytlačiť alebo zobraziť informácie generované obslužným programom. Testy by ste mali spustiť a výsledky testov vytlačiť skôr, než zavoláte do strediska podpory zákazníkov spoločnosti.

Zisťovanie inštalácie programu **Diagnostics for Windows**

Niektoré počítače sa dodávajú so zavedeným, nie však predinštalovaným programom **Diagnostics for Windows**. Program ste už možno nainštalovali skôr spolu s inými obslužnými programami, prípadne ho mohol nainštalovať iný používateľ.

Ak chcete zistiť inštaláciu programu **Diagnostics for Windows**, postupujte nasledovne:

1. Prejdite na miesto, kde sa nachádzajú ikony programu **Diagnostics**.
V systéme **Windows XP Home** alebo **Windows XP Professional** kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) > **Control Panel** (Ovládací panel).
2. Prehľadajte ikony zobrazené v okne **Control Panel** (Ovládací panel).
 - ☐ Ak sú zobrazené ikony **Configuration Record** a **Diagnostics for Windows**, program **Diagnostics for Windows** je nainštalovaný.
 - ☐ Ak nie sú zobrazené ikony **Configuration Record** a **Diagnostics for Windows**, program **Diagnostics for Windows** je možno zavedený, ale nie je nainštalovaný.

Inštalácia programu Diagnostics for Windows

Ak program Diagnostics for Windows nie je v počítači zavedený, na nasledovnej webovej lokalite si môžete prevziať balík SoftPak s týmto programom:

<http://www.hp.com/support>

Nasledovná operácia je potrebná len v prípade, že diagnostický program bol zavedený na pevný disk, ale nie je nainštalovaný.

1. Zavrite všetky aplikácie systému Windows.
2. Nainštalujte obslužný program Diagnostics for Windows:
 - ☐ V systéme Windows XP kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) > ikonu **Setup Software** (Inštalovať softvér). Kliknite na položku **Diagnostics for Windows** > tlačidlo **Next** (Ďalej) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 - ☐ Ak sa ikona Setup Software (Inštalovať softvér) nenachádza na pracovnej ploche ani v ponuke Start (Štart), spustíte inštalčný program z priečinka **C:\CPQAPPS\DIAGS**, alebo kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) > **Run** (Spustiť) a do príkazového riadka zadajte nasledovný príkaz: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. Kliknutím na tlačidlo **Next** (Ďalej) spustíte inštaláciu programu Diagnostics for Windows.
4. Po dokončení inštalácie sa môže zobrazíť výzva na reštartovanie počítača, alebo sa počítač reštartuje automaticky. Ak sa zobrazí výzva, kliknutím na tlačidlo **Finish** (Dokončiť) môžete reštartovať počítač, alebo kliknite na tlačidlo **Cancel** (Zrušiť) a program sa ukončí. Na dokončenie inštalácie programu Diagnostics for Windows je nutné reštartovať počítač.



Ak chcete inovovať existujúcu verziu programu Diagnostics for Windows nainštalovanú v počítači, navštívte lokalitu www.hp.com/support, kde budete môcť vyhľadať a prevziať najnovší balík SoftPak s programom Diagnostics for Windows.

Používanie kategórií v programe **Diagnostics for Windows**

Na používanie kategórií je potrebné vykonať nasledovné kroky:

1. Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) > **HP Information Center** > **Diagnostics for Windows**. Môžete tiež vybrať ikonu **Diagnostics for Windows** umiestnenú v okne Control Panel (Ovládací panel). Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) > **Control Panel** (Ovládací panel) a vyberte položku **Diagnostics for Windows**.

Na obrazovke sa zobrazí prehľad hardvéru a softvéru počítača.

2. Informácie o konkrétnom softvéri alebo hardvéri získate po výbere príslušnej kategórie v rozbaľovacej ponuke **Categories** (Kategórie) alebo po kliknutí na príslušnú ikonu na paneli s nástrojmi.



Keď umiestnite kurzor na ikonu na paneli s nástrojmi, pri kurzore sa zobrazí názov zodpovedajúcej kategórie.

3. Ak chcete zobraziť podrobnejšie informácie vybranej kategórie, kliknite na položku **More** (Viac) v poli **Information Level** (Množstvo poskytovaných informácií) v ľavom dolnom rohu okna alebo kliknite na položku **Level** (Úroveň) v hornej časti obrazovky a vyberte položku **More** (Viac).
4. Zobrazené informácie môžete podľa potreby prezerať, tlačíť alebo uložiť.



Ak chcete informácie vytlačiť, kliknite na ponuku **File** (Súbor) a vyberte položku **Print** (Tlačíť). Vyberte niektorú z nasledovných možností: **Detailed Report (All Categories)** (Podrobná zostava (Všetky kategórie)), **Summary Report (All Categories)** (Súhrnná zostava (Všetky kategórie)) alebo **Current Category** (Aktuálna kategória). Vybraná zostava sa vytlačí po kliknutí na tlačidlo **OK**.



Ak chcete informácie uložiť, kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom na položku **Save As** (Uložiť ako). Vyberte jednu z nasledovných možností: **Detailed Report (All Categories)** (Podrobná zostava (Všetky kategórie)), **Summary Report (All Categories)** (Súhrnná zostava (Všetky kategórie)) alebo **Current Category** (Aktuálna kategória). Vybraná zostava sa uloží po kliknutí na tlačidlo **OK**.

5. Ak chcete program **Diagnostics for Windows** ukončiť, kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom na položku **Exit** (Skončiť).

Panel s ponukami **File (Súbor)**, **Categories (Kategórie)**, **Navigation (Navigácia)**, **Level (Úroveň)**, **Tab (Karta)**, **Help (Pomocník)**

V hornej časti obrazovky programu Diagnostics for Windows sa nachádza panel so šiestimi rozbaľovacími ponukami:

- **File (Súbor)** – obsahuje položky **Save As (Uložiť ako)**, **Print (Tlačiť)**, **Printer Setup (Nastavenie tlačiarne)** a **Exit (Skončiť)**,
- **Categories (Kategórie)** – zobrazuje zoznam kategórií v nasledovnej sekcii,
- **Navigation (Navigácia)** – obsahuje položky **Previous Category (Predchádzajúca kategória) (F5)** a **Next Category (Nasledujúca kategória) (F6)**,
- **Level (Úroveň)** – obsahuje položky **Less (Menej) (F7)** a **More (Viac) (F8)** <informácií na obrazovke>,
- **Tab (Karta)** – obsahuje položky **Overview (Prehľad)**, **Test**, **Status (Stav)**, **Log (Denník)** a **Error (Chyby)**,
- **Help (Pomocník)** – obsahuje položky **Contents (Obsah)**, **How to use Help (Návod na používanie Pomocníka)** a **About (Čo je...)**.

Panel s nástrojmi – ikony rôznych kategórií informácií

Pod panelom s ponukami sa nachádza panel s nástrojmi, ktorý obsahuje rad ikon predstavujúcich nasledovné kategórie informácií o počítači:

- **systém** – informácie o systémovej doske, pamäti ROM, dátume a čase,
- **kontrola prostriedkov** – označenie prostriedkov, sériové číslo systému a informácie o procesore,
- **vstupné zariadenia** – informácie o klávesnici, myši a pákovom ovládači,
- **komunikácia** – porty systému a informácie o nich,
- **ukladacie zariadenia** – ukladacie zariadenia v systéme a informácie o nich,
- **grafika** – informácie o grafickom systéme,
- **pamäť** – informácie o pamäti systémovej dosky a systému Windows,
- **multimédiá** – informácie o optických zariadeniach pre prácu s údajmi (CD, DVD, atď.) a o zvukových zariadeniach,

- Windows – informácie o systéme Windows,
- architektúra – informácie o zariadeniach PCI,
- prostriedky – informácie o prerušeních IRQ, vstupoch a výstupoch a priradení pamäte,
- stav – informácie o stave systému a pevných diskov,
- rôzne – CMOS, DMI, BIOS, systém, názov produktu a sériové číslo.

Karty Overview (Prehľad), Test, Status (Stav), Log (Denník) a Error (Chyby)

Pod panelom s nástrojmi sa nachádza päť kariet:

- Overview (Prehľad) – v tomto okne sa zobrazujú všeobecné informácie o počítači. Toto okno sa zobrazí pri prvom spustení obslužného programu. V ľavej časti okna sa zobrazujú informácie o hardvéri a v pravej časti informácie o softvéri.
- Test – toto okno umožňuje vybrať jednotlivé časti systému, ktoré sa majú testovať. Umožňuje zvoliť aj typ testu a režim testovania.
- Status (Stav) – v okne Status (Stav) sa zobrazuje stav jednotlivých prebiehajúcich testov. Testovanie môžete zrušiť kliknutím na tlačidlo **Cancel Testing** (Zrušiť testovanie).
- Log (Denník) – v okne Log (Denník) sa zobrazujú denníky testov pre jednotlivé zariadenia.
- Error (Chyby) – v okne Error (Chyby) sa zobrazujú všetky chyby, ktoré sa vyskytli počas testovania zariadenia. V okne sa zobrazuje zoznam testovaných zariadení, typ a počet chýb a kód chyby.

Spúšťanie diagnostických testov v programe Diagnostics for Windows

Ak chcete spustiť diagnostické testy, postupujte nasledovne:

1. Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) > **HP Information Center** > **Diagnostics for Windows**. Môžete tiež vybrať ikonu **Diagnostics for Windows** umiestnenú v okne Control Panel (Ovládací panel). Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) > **Control Panel** (Ovládací panel) a vyberte položku **Diagnostics for Windows**.

Na obrazovke sa zobrazí prehľad hardvéru a softvéru počítača. Pod radom ikon sa zobrazí päť kariet: **Overview** (Prehľad), **Test**, **Status** (Stav), **Log** (Denník) a **Error** (Chyby).

2. Kliknite na kartu **Test** alebo na **kartu** v hornej časti obrazovky a vyberte položku **Test**.
3. Vyberte jednu z nasledovných možností:
 - ☐ **Quick Test** (Rýchly test) – spustí sa rýchle a všeobecné testovanie všetkých zariadení. V prípade výberu položky **Unattended Mode** (Automatický režim) nie sú potrebné žiadne zásahy zo strany používateľa.
 - ☐ **Complete Test** (Úplný test) – spustí sa maximálne testovanie všetkých zariadení. Používateľ môže vybrať interaktívny režim (**Interactive Mode**) alebo automatický režim (**Unattended Mode**).
 - ☐ **Custom Test** (Vlastný test) – spustia sa len vybrané testy. Ak chcete vybrať konkrétne zariadenia alebo testy, vyhľadajte požadované zariadenie v zozname a začiarknite políčko pri každom teste. Po vybratí testu sa v políčku zobrazí červený znak začiarknutia. Niektoré testy si vyžadujú zásah používateľa.



Ak chcete testovať všetky subsystémy, musíte sa prihlásiť ako správca. Ak sa neprihlásite ako správca, niektoré subsystémy nebudete môcť otestovať. O nedostupnosti určitého subsystému na testovanie vás bude informovať chybové hlásenie zobrazené pod názvom subsystému v okne testovania alebo neaktívne začiarkavacie políčka, ktoré nebude možné začiarknuť.

4. Vyberte položku **Interactive Mode** (Interaktívny režim) alebo **Unattended Mode** (Automatický režim). V interaktívnom režime bude diagnostický softvér požadovať zadanie informácií počas testov, ktoré tieto informácie vyžadujú. Niektoré testy vyžadujú zásah používateľa. Ak ich spustíte v automatickom režime, zobrazia sa chyby, alebo sa testovanie ukončí.
 - ☐ Režim **Interactive Mode** (Interaktívny režim) poskytuje maximálnu kontrolu testovacieho procesu. O úspešnosti testu rozhoduje používateľ a môžu sa tiež zobrazíť výzvy na vloženie alebo odstránenie zariadení.
 - ☐ V režime **Unattended Mode** (Automatický režim) sa nezobrazujú žiadne výzvy. Ak sa vyskytnú chyby, informácie o nich sa zobrazia po dokončení testovania.
5. Kliknite na tlačidlo **Begin Testing** (Začať testovanie) v dolnej časti okna. Zobrazí sa dialógové okno **Test Status** (Stav testovania) s informáciami o priebehu a výsledku každého testu. Ak chcete získať ďalšie podrobnosti o spustených testoch, kliknite na kartu **Log** (Denník) alebo na ponuku **Tab** (Karta) v hornej časti obrazovky a vyberte položku **Log** (Denník).
6. Ak chcete zobrazíť zostavu s informáciami o teste, vyberte niektorú z kariet:
 - ☐ Karta **Status** (Stav) obsahuje súhrnné informácie o spustených testoch a úspešných a neúspešných testoch, ktoré sa vykonali počas aktuálnej relácie testovania.
 - ☐ Karta **Log** (Denník) zobrazuje zoznam testov spustených v systéme, počet spustení jednotlivých testov, počet chýb zistených v rámci jednotlivých testov a celkový čas trvania jednotlivých testov.
 - ☐ Karta **Error** (Chyby) obsahuje zoznam všetkých chýb zistených v počítači s príslušnými kódmi uvedených chýb.
7. Uloženie správy o testovaní:
 - ☐ Na karte **Log** (Denník) kliknite na tlačidlo **Save** (Uložiť). Uložíte tak informácie uvedené na tejto karte.
 - ☐ Na karte **Error** (Chyby) kliknite na tlačidlo **Save** (Uložiť). Uložíte tak informácie uvedené na tejto karte.

8. Ak chcete vytlačiť správu o testovaní, postupujte nasledovne:
 - ❑ Ak sa informácie správy o testovaní nachádzajú na karte Log (Denník), kliknite na **File** (Súbor) > **Save As** (Uložiť ako). Potom súbor vo vybranom priečinku vytlačte.
 - ❑ Ak sa informácie správy o testovaní nachádzajú na karte Error (Chyby), kliknite na karte **Error** (Chyby) na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
9. Ak sa vyskytnú chyby, kliknite na kartu **Error** (Chyby), na ktorej sa zobrazujú podrobnejšie informácie a odporúčané akcie. Niektoré problémy môžete vyriešiť sami vykonaním odporúčaných akcií.
10. Ak potrebujete požiadať o pomoc autorizovaného diera, predajcu alebo poskytovateľa služieb, kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť), alebo informácie o chybách uložte.
11. Ak chcete ukončiť program Diagnostics for Windows, kliknite na ponuku **File** (Súbor), potom na položku **Exit** (Skončiť).

Obslužný program Configuration Record

Obslužný program Configuration Record je nástroj na zhromažďovanie informácií pre platformu Windows a má podobné funkcie ako ostatné nástroje pre správu. Zhromažďuje kritické informácie o hardvéri a softvéri z rôznych subsystemov počítača a poskytuje používateľovi komplexný prehľad o počítači. Program Configuration Record poskytuje prostriedky na automatickú identifikáciu a porovnanie zmien v konfigurácii a umožňuje zaznamenávať históriu zmien konfigurácie. Tieto informácie môžu byť uložené ako história viacerých relácií.

Tento obslužný program bol vyvinutý preto, aby bolo možné problémy riešiť bez odpojenia počítača od siete, čím sa maximalizuje jeho dostupnosť. Informácie získané obslužným programom môžu byť užitočné pri riešení problémov so systémom a umožňujú rýchlo a jednoducho určiť systémovú konfiguráciu, čo vedie k zefektívneniu servisných zásahov.

Program Configuration Record automaticky zhromažďuje informácie o hardvéri a o softvéri operačného systému a umožňuje tak používateľovi získať ucelenú predstavu o stave systému. Zhromažďuje a zobrazuje napríklad informácie o pamäti ROM, označeniach prostriedkov, procesore, fyzických jednotkách, zariadeniach PCI, pamäti, grafickom systéme, číslach verzie operačného systému, parametroch operačného systému a spúšťacích súboroch operačného systému. Ak priečinok *cpqdigest* obsahuje pôvodný súbor *Base.log*, súbor *Base.log* sa spolu so súborom *Now.log* zobrazí v rozdelenom okne a rozdiely v oboch súboroch sa zvýraznia červenou farbou.

Inštalácia obslužného programu Configuration Record

Obslužný program Configuration Record je súčasťou programu Diagnostics for Windows. Program Configuration Record sa inštaluje počas inštalácie programu Diagnostics for Windows.

Spustenie obslužného programu Configuration Record

Ak chcete spustiť tento program, postupujte nasledovne:

1. Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) > **HP Information Center** > **Configuration Record**. Môžete tiež vybrať ikonu **Configuration Record** umiestnenú v okne Control Panel (Ovládací panel). Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) > **Control Panel** (Ovládací panel) a vyberte položku **Configuration Record**.



V programe Configuration Record sú k dispozícii dva režimy zobrazovania: **Show Changed Items Only** (Zobraziť len zmenené položky) a **Show All** (Zobraziť všetko). Predvolené je zobrazenie **Show Changed Items Only** (Zobraziť len zmenené položky), takže celý text sa zobrazí červenou farbou, pretože sa zobrazujú iba rozdiely. Po prepnutí do režimu **Show All** (Zobraziť všetko) sa zobrazia komplexné a ucelené informácie o systéme.

2. Predvolené je zobrazenie **Show Changed Items Only** (Zobraziť len zmenené položky). Ak chcete zobraziť všetky informácie zhromaždené programom Configuration Record, kliknite na ponuku **View** (Zobraziť) v hornej časti okna a vyberte položku **Show All** (Zobraziť všetko) alebo kliknite na ikonu **Show All Items** (Zobraziť všetky položky).
3. Ak chcete uložiť informácie v ľavej alebo v pravej časti okna, kliknite na položku **File** (Súbor) > **Save Window File** (Uložiť obsah okna do súboru) a potom vyberte položku **Left Window File** (Súbor obsahu okna vľavo) alebo **Right Window File** (Súbor obsahu okna vpravo).



Pravidelné ukladanie informácií o konfigurácii počítača umožňuje používateľovi uchovať históriu konfigurácie. História môže poslúžiť poskytovateľovi služieb v prípade výskytu problému, ktorý si vyžiada ladenie systému.

4. Ak chcete ukončiť program Configuration Record, kliknite na ponuku **File** (Súbor), potom na položku **Exit** (Skončiť).

Ochrana softvéru

Ak chcete softvér ochrániť pred stratou alebo poškodením, mali by ste vytvoriť záložnú kópiu systémového softvéru, všetkých aplikácií a súvisiacich súborov uložených na pevnom disku. Postup na vytváranie záložných kópií súborov s údajmi nájdete v dokumentácii k operačnému systému alebo obslužnému programu pre zálohovanie.

Obnovenie softvéru

Disk *CD Restore Plus!* umožňuje obnoviť operačný systém Windows a softvér do stavu, v ktorom sa nachádzal pri zakúpení počítača. Úplné pokyny pre používanie tejto funkcie nájdete v dokumentácii dodávanej s diskom *CD Restore Plus!*.

Riešenie problémov bez diagnostiky

Táto kapitola obsahuje informácie o identifikácii a odstraňovaní menej závažných problémov, ako sú napríklad problémy s disketovou jednotkou, pevným diskom, optickou jednotkou, zobrazením, zvukom, pamäťou a softvérom. Ak sa vyskytnú problémy s počítačom, ich pravdepodobné príčiny a odporúčané riešenia nájdete v tabuľkách uvedených v tejto kapitole.



Informácie o špecifických chybových hláseniach, ktoré sa môžu zobraziť na obrazovke počas testu POST (Power-On Self-Test) pri spustení počítača, obsahuje [príloha A „Chybové hlásenia testu POST“](#).

Bezpečnosť a pohodlná obsluha



VÝSTRAHA: Nesprávne použitie počítača alebo nevytvorenie bezpečného a pohodlného pracovného prostredia môže viesť k nepohodliu pri práci alebo k vážnemu zraneniu. Ďalšie informácie o výbere pracoviska a vytvorení bezpečného a pohodlného pracovného prostredia nájdete v príručke *Safety & Comfort Guide (Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy)* na disku CD *Documentation*. Táto príručka je k dispozícii aj na webovej lokalite www.hp.com/ergo.

Príprava na kontaktovanie technickej podpory

Ak máte s počítačom problémy, pred kontaktovaním technickej podpory sa pokúste pomocou nižšie uvedených riešení presne identifikovať dané problémy.

- Spustíte obslužný program Diagnostics for Windows. Ďalšie informácie obsahuje [kapitola 1 „Programy na diagnostiku počítača“](#).
- Skontrolujte, či kontrolka napájania na prednom paneli počítača neblinká na červeno. Blikajúce kontrolky predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Ďalšie informácie obsahuje [príloha A „Chybové hlásenia testu POST“](#).
- Ak sa na obrazovke nič nezobrazuje, zapojte monitor do iného videoportu počítača (ak je k dispozícii). Môžete vyskúšať aj výmenu monitora za iný monitor, o ktorom viete, že pracuje správne.
- Ak pracujete v sieti, zapojte do sieťového pripojenia iný počítač a použite pri tom iný kábel. Je možné, že sa vyskytol problém so sieťovou zásuvkou alebo s káblom.
- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, odstráňte ho a overte, či počítač pracuje správne.
- Ak ste nedávno nainštalovali nový softvér, odstráňte ho a overte, či počítač pracuje správne.
- Spustíte počítač v núdzovom režime a overte tak, či sa spustí bez zavedenia všetkých ovládačov. Pri spúšťaní počítača vyberte možnosť Last Known Configuration (Posledná funkčná konfigurácia).
- Komplexnú technickú podporu online nájdete na adrese <http://www.hp.com/support>.
- Prečítajte si nasledovnú časť [„Užitočné tipy“](#) tejto príručky.
- Spustíte disk CD *Restore Plus!*.



UPOZORNENIE: Po spustení disku CD *Restore Plus!* sa vymažú všetky údaje na pevnom disku.

Pri riešení problémov online pomáha nástroj HP Instant Support Professional Edition, ktorý poskytuje diagnostické nástroje pre riešenie problémov. Ak chcete kontaktovať podporu spoločnosti HP, použite funkciu pre rozhovor online obsiahnutú v nástroji HP Instant Support Professional Edition. Tento nástroj je dostupný na adrese <http://www.hp.com/go/ispe>.

Stredisko Business Support Center (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport> poskytuje najnovšie podporné informácie online, softvér a ovládače, proaktívne upozornenia a celosvetovú komunitu iných používateľov a odborníkov spoločnosti HP.

Ak bude potrebné volať na telefónne číslo technickej podpory, pomocou nasledovných pokynov sa pripravte na hovor tak, aby ste mali k dispozícii všetky informácie umožňujúce poskytnutie servisu:

- Počas telefonického hovoru buďte pri počítači.
- Pred uskutočnením hovoru si zaznamenajte sériové a produktové číslo ID počítača spolu so sériovým číslom monitora.
- Vyhradte si dostatok času na riešenie problému so servisným technikom.
- Odstráňte všetok hardvér, ktorý ste nedávno pridali do systému.
- Odstráňte všetok softvér, ktorý ste nedávno nainštalovali.
- Spustite disk CD *Restore Plus!*.



UPOZORNENIE: Po spustení disku CD *Restore Plus!* sa vymažú všetky údaje na pevnom disku.



Informácie o predaji a záručných inováciách (balíky Care Pack) vám po zavolaní na príslušné číslo poskytne autorizovaný poskytovateľ služieb alebo diler.

Užitočné tipy

Ak sa vyskytnú problémy s počítačom, monitorom alebo softvérom, pred vykonaním ďalších krokov si prezrite nasledovný zoznam všeobecných pokynov:

- Skontrolujte, či je počítač a monitor pripojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či je prepínač voľby napätia (dostupný na niektorých modeloch) nastavený na napätie zodpovedajúce oblasti, v ktorej sa nachádzate (115 V alebo 230 V).
- Skontrolujte, či je počítač zapnutý, a či svieti zelená kontrolka napájania.
- Skontrolujte, či je monitor zapnutý, a či svieti zelená kontrolka monitora.
- Skontrolujte, či kontrolka napájania na prednom paneli počítača nebliká na červeno. Blikajúce kontrolky predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Ďalšie informácie obsahuje [príloha A „Chybové hlásenia testu POST“](#).
- Ak je obrazovka monitora matná, zvýšte jas a kontrast.
- Stlačte a podržte ľubovoľný kláves. Ak zaznie zvukový signál, klávesnica by mala pracovať správne.
- Skontrolujte, či sú všetky káble pevne a správne pripojené.
- Prebudte počítač stlačením ľubovoľného klávesu na klávesnici alebo stlačením tlačidla napájania. Ak systém zotrúva v režime odloženia, vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na aspoň štyri sekundy a potom ho reštartujte opätovným stlačením tlačidla napájania. Ak sa systém nevypne, odpojte napájací kábel, počkajte niekoľko sekúnd a potom ho znova zapojte. Ak je v programe Computer Setup nastavené, aby sa v prípade výpadku napájania počítač automaticky spustil, počítač sa reštartuje. Ak sa počítač nereštartuje, zapnite ho stlačením tlačidla napájania.
- Po inštalácii rozširujúcej dosky alebo iného zariadenia nepodporujúceho technológiu Plug and Play znova nastavte konfiguráciu počítača. Pokyny nájdete v časti [„Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru“](#).

- Uistite sa, že sú nainštalované všetky potrebné ovládače zariadení. Ak používate napríklad tlačiareň, budete potrebovať ovládač pre daný model tlačiarne.
- Pred zapnutím systému z neho vyberte všetky spúšťacie médiá (disketa, disk CD alebo zariadenie USB).
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.
- Ak je počítač vybavený viacerými zdrojmi pre zobrazovanie (integrované adaptéry – len niektoré modely, adaptéry PCI alebo adaptéry PCI Express) a jedným monitorom, monitor musí byť pripojený ku konektoru pre monitor na zdroji, ktorý je vybraný ako primárna grafická karta. Pri spúšťaní sú ostatné konektory pre monitor vypnuté. Ak je monitor pripojený k niektorému z týchto portov, nebude pracovať. Predvolený zdroj VGA môžete vybrať v programe Computer Setup.



UPOZORNENIE: Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, na systémovú dosku sa neustále privádza napätie. Aby sa zabránilo poškodeniu systémovej dosky alebo iných súčastí, pred otvorením počítača je nutné odpojiť napájací kábel od zdroja napájania.

Riešenie všeobecných problémov


Všeobecné problémy popísané v tejto časti budete pravdepodobne môcť jednoducho vyriešiť aj sami. Ak problém pretrváva a nedokázate ho vyriešiť sami, alebo ak sa obávate vykonať danú operáciu, obráťte sa na autorizovaného dileru alebo predajcu.

Riešenie všeobecných problémov

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač nereaguje a po stlačení tlačidla napájania sa nevypne.	Nefunguje softvérové ovládanie vypínača napájania.	Stlačte tlačidlo napájania aspoň na 4 sekundy, kým sa počítač nevypne.
Počítač nereaguje na myš alebo klávesnicu USB.	Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.
	Systém nereaguje.	Reštartujte počítač.



UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z **úsporného** režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.

Počítač zobrazuje nesprávny dátum a čas.	<p>Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu hodín RTC (Real-Time Clock).</p> <p> Pripojenie počítača do funkčnej zásuvky so striedavým napätím predlžuje životnosť batérie RTC.</p>	<p>Najprv skúste zmeniť dátum a čas v okne Control Panel (Ovládací panel) (na aktualizáciu dátumu a času hodín RTC je možné použiť aj program Computer Setup). Ak problém pretrváva, vymeňte batériu hodín RTC. Pokyny pre inštaláciu novej batérie nájdete v <i>Referenčnej príručke k hardvéru</i> na disku <i>CD Documentation</i>. S výmenou batérie sa môžete obrátiť aj na autorizovaného dileru alebo predajcu.</p>
Zariadenia pripojené k portom USB nepracujú.	Port USB na prednom paneli je pravdepodobne v programe Computer Setup vypnutý. Táto voľba ovláda port USB na prednom paneli a dva porty USB na zadnej strane počítača pod konektorom sieťovej karty.	Zapnite port USB na prednom paneli v programe Computer Setup. Ak problém pretrváva, obráťte sa na autorizované servisné stredisko.

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Kurzorom sa nedá pohybovať pomocou klávesov so šípkami na numerickej klávesnici.	Pravdepodobne je zapnutá funkcia Num Lock .	Stlačte kláves Num Lock . Ak chcete používať klávesy so šípkami, kontrolka Num Lock by nemala svietiť. Kláves Num Lock je možné vypnúť (alebo zapnúť) v programe Computer Setup.
Výkon počítača je mimoriadne nízky.	Procesor je prehriaty.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uistite sa, že prúdenie vzduchu do počítača nie je blokové. Za systémovou jednotkou a nad monitorom musí byť ponechaných aspoň 10,2 cm voľného miesta, aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu. 2. Skontrolujte, či sú ventilátory pripojené, a či pracujú správne (niektoré ventilátory pracujú len v prípade potreby). 3. Uistite sa, že chladič procesora je nainštalovaný správne.
	Pevný disk je plný.	Prenosom údajov z pevného disku vytvorte voľné miesto na pevnom disku.
	Nedostatok pamäte.	Nainštalujte pamäťové moduly s väčšou kapacitou.
	Pevný disk je fragmentovaný.	Defragmentujte pevný disk.
	Predtým spustený program neuvoľnil vyhradenú pamäť späť pre systém.	Reštartujte počítač.
	Pevný disk je napadnutý vírusom.	Spustite antivírusový program.
	Je spustených príliš veľa aplikácií.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zatvorením nepotrebných aplikácií uvoľníte pamäť. 2. Nainštalujte pamäťové moduly s väčšou kapacitou.
	Neznáma príčina.	Reštartujte počítač.

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač sa automaticky vypne a kontrolka napájania dvakrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný, netočí sa, alebo chladič nie je správne pripojený k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora. Za systémovou jednotkou a nad monitorom musí byť ponechaných aspoň 10,2 cm voľného miesta, aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu. 2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, že kábel ventilátora je zapojený do konektora na systémovej doske. Uistite sa, že ventilátor je úplne a správne vložený na svoje miesto. 3. Ak je ventilátor zapojený a správne umiestnený, ale netočí sa, vymeňte ventilátor procesora. 4. Opätovne umiestnite chladič procesora na svoje miesto a overte, či je ventilátor správne pripojený. 5. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky na počítači nesvietia.	Napájanie systému sa nemôže spustiť.	<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku rozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania na niektorých modeloch) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti. 2. Skúste postupne vyberať rozširujúce karty, kým sa na systémovej doske nerozsvieti kontrolka 5 V_{aux}. 3. Vymeňte systémovú dosku. <p>ALEBO</p> <p>stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku nerozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom. 2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku. 3. Skontrolujte, či sú obidva káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku. 4. Skontrolujte, či na systémovej doske nesvieti kontrolka 5 V_{aux}. Ak svieti, vymeňte prípojku tlačidla napájania. 5. Ak kontrolka 5 V_{aux} na systémovej doske nesvieti, vymeňte zdroj napájania. 6. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov so zdrojom napájania

V nasledovnej tabuľke sú uvedené bežné príčiny a riešenia problémov so zdrojom napájania.

Riešenie problémov so zdrojom napájania

Problém	Príčina	Riešenie
Zdroj napájania sa občas vypne.	Prepínač voľby napájania umiestnený na zadnej strane počítača (na niektorých modeloch) nie je prepnutý na správnu hodnotu napätia (115 V alebo 230 V).	Pomocou prepínača voľby napájania nastavte správnu hodnotu striedavého napätia.
	Zdroj napájania sa nezapne, pretože sa vyskytla interná chyba zdroja napájania.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte ho o výmenu zdroja napájania.

Riešenie problémov so zdrojom napájania (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač sa automaticky vypne a kontrolka napájania dvakrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný, netočí sa, alebo chladič nie je správne pripojený k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora. Za systémovou jednotkou a nad monitorom musí byť ponechaných aspoň 10,2 cm voľného miesta, aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu. 2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, že kábel ventilátora je zapojený do konektora na systémovej doske. Uistite sa, že ventilátor je úplne a správne vložený na svoje miesto. 3. Ak je ventilátor zapojený a správne umiestnený, ale netočí sa, vymeňte ventilátor procesora. 4. Opätovne umiestnite chladič procesora na svoje miesto a overte, či je ventilátor správne pripojený. 5. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.

Riešenie problémov so zdrojom napájania (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Kontrolka napájania štyrikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	Zlyhanie napájania (zdroj napájania je preťažený).	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania na niektorých modeloch) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti.2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je štvoržilový kábel zdroja napájania pripojený ku konektoru na systémovej doske.3. Odstránením VŠETKÝCH pripojených zariadení (ako je napríklad pevný disk, disketová alebo optická jednotka a rozširujúce karty) sa uistíte, že príčinou problému nie je niektoré zo zariadení. Zapnite počítač. Po spustení testu POST vždy vypnite počítač a pridajte jedno zariadenie. Tento postup opakujte, až kým nedôjde k zlyhaniu. Nahraďte zariadenie, ktoré spôsobuje zlyhanie. Postupným pridávaním jednotlivých zariadení sa uistíte, že všetky zariadenia pracujú správne.4. Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte ho o výmenu zdroja napájania.5. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov s disketovou jednotkou

V nasledovnej tabuľke sú uvedené bežné príčiny a riešenia problémov s disketovou jednotkou.



Ak pridáte alebo odstránite hardvér, napríklad ďalšiu disketovú jednotku, bude možno potrebné znova nakonfigurovať počítač. Pokyny nájdete v časti „[Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru](#)“.

Riešenie problémov s disketovou jednotkou

Problém	Príčina	Riešenie
Kontrolka disketovej jednotky neustále svieti.	Disketa je poškodená.	V systéme Microsoft Windows XP kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Start (Štart), kliknite na položku Explore (Preskúmať) a vyberte jednotku. Kliknite na položku File (Súbor) > Properties (Vlastnosti) > Tools (Nástroje). V rámčeku Error-checking (Kontrola chýb) kliknite na tlačidlo Check Now (Skontrolovať).
	Disketa je vložená nesprávne.	Vyberte disketu a znova ju vložte.
	Kábel jednotky nie je správne pripojený.	Znova pripojte kábel jednotky. Uistite sa, že k jednotke sú pripojené všetky štyri konektory napájacieho kábla disketovej jednotky.
Jednotku sa nepodarilo nájsť.	Kábel je uvoľnený.	Zapojte napájací kábel a kábel pre prenos údajov disketovej jednotky.
	Vymeniteľná jednotka nie je správne umiestnená.	Vložte jednotku znova.

Riešenie problémov s disketovou jednotkou (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Disketová jednotka nemôže zapisovať na disketu.	Disketa nie je naformátovaná.	Naformátujte disketu. 1. V programe Windows Explorer (Prieskumník) vyberte jednotku (A) . 2. Kliknite pravým tlačidlom myši na písmeno jednotky a vyberte položku Format (Formátovať). 3. Vyberte požadované možnosti a kliknutím na tlačidlo Start (Spustiť) spustíte formátovanie diskety.
	Disketa je chránená proti zápisu.	Použite inú disketu alebo zrušte ochranu proti zápisu.
	Zapisuje sa na nesprávnu jednotku.	Skontrolujte písmeno jednotky v zadanej ceste.
	Na diskete nie je dostatok voľného miesta.	1. Použite inú disketu. 2. Z diskety odstráňte nepotrebné súbory.
	Disketa je poškodená.	Vymeňte poškodenú disketu.
Disketu nemožno naformátovať.	Zadané médium je neplatné.	Pri formátovaní diskety v systéme MS-DOS môže byť potrebné zadať kapacitu diskety. Ak chcete naformátovať napríklad disketu s kapacitou 1,44 MB, zadajte do príkazového riadka systému MS-DOS nasledovný príkaz: FORMAT A: /F:1440
	Disketa je chránená proti zápisu.	Otvorte zámok na diskete.
Vyskytol sa problém s diskovou transakciou.	Chybná štruktúra adresárov alebo problém so súborom.	V systéme Windows XP kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Start (Štart), kliknite na položku Explore (Preskúmať) a vyberte jednotku. Kliknite na položku File (Súbor) > Properties (Vlastnosti) > Tools (Nástroje). V rámčeku Error-checking (Kontrola chýb) kliknite na tlačidlo Check Now (Skontrolovať).

Riešenie problémov s disketovou jednotkou (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Disketová jednotka nemôže čítať z diskety.	Používate nesprávny typ diskety pre danú disketovú jednotku.	Skontrolujte typ používanej jednotky a použite správny typ diskety.
	Číta sa z nesprávnej jednotky.	Skontrolujte písmeno jednotky v zadanej ceste.
	Disketa je poškodená.	Vymeňte disketu za novú.
Zobrazilo sa hlásenie „Invalid system disk“ (Neplatný systémový disk).	Do jednotky bola vložená disketa, ktorá neobsahuje systémové súbory potrebné na spustenie počítača.	Po skončení činnosti jednotky vyberte disketu a stlačte medzerník . Počítač by sa mal spustiť.
	Nastala chyba diskety.	Stlačením tlačidla napájania reštartujte počítač.
Nemožno vykonať spustenie z diskety.	Disketa nie je spúšťacia.	Vymeňte disketu za spúšťaciu.
	V programe Computer Setup je vypnuté spúšťanie systému z diskety.	Spustíte program Computer Setup a v sekcii Integrated Peripherals (Integrované prídavné zariadenia) > Onboard FDC Controller (Integrovaný radič FDC) zapnete disketovú jednotku.
	V programe Computer Setup je zapnutý režim sieťového servera.	Spustíte program Computer Setup a v sekcii Advanced BIOS Features (Pokročilé funkcie systému BIOS) > Removable Device Priority (Priorita spúšťania z vymeniteľných zariadení) presuniete sieťovú kartu na poslednú pozíciu.

Riešenie problémov s pevným diskom

Riešenie problémov s pevným diskom

Problém	Príčina	Riešenie
Vyskytla sa chyba pevného disku.	Pevný disk obsahuje chybné sektory alebo zlyhal.	<ol style="list-style-type: none">1. V systéme Windows XP kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Start (Štart), kliknite na položku Explore (Preskúmať) a vyberte jednotku. Kliknite na položku File (Súbor) > Properties (Vlastnosti) > Tools (Nástroje). V rámciku Error-checking (Kontrola chýb) kliknite na tlačidlo Check Now (Skontrolovať).2. Použite obslužný program na vyhľadanie chybných sektorov a zablokovanie ich používania. V prípade potreby preformátujte pevný disk.
Problém s diskovou transakciou.	Chybná štruktúra priečinkov alebo problém so súborom.	V systéme Windows XP kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Start (Štart), kliknite na položku Explore (Preskúmať) a vyberte jednotku. Kliknite na položku File (Súbor) > Properties (Vlastnosti) > Tools (Nástroje). V rámciku Error-checking (Kontrola chýb) kliknite na tlačidlo Check Now (Skontrolovať).

Riešenie problémov s pevným diskom (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Jednotku sa nepodarilo nájsť (identifikovať).	Kábel je uvoľnený.	Skontrolujte pripojenia káblov.
	Systém automaticky nerozpoznal novonainštalované zariadenie.	<p>Ďalšie pokyny pre zmenu konfigurácie nájdete v časti „Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru“. Ak systém stále nemôže rozpoznať nové zariadenie, skontrolujte, či sa zariadenie nachádza v zozname programu Computer Setup. Ak sa v zozname nachádza, problém pravdepodobne spôsobuje ovládač zariadenia. Ak sa v zozname nenachádza, problém pravdepodobne spôsobuje hardvér.</p> <p>Ak ide o novonainštalovanú jednotku, prejdite do programu Computer Setup a vypnite položku Quick Power On Self Test (Rýchly automatický test pri spustení) v sekcii Advanced BIOS Features (Pokročilé funkcie systému BIOS).</p>
	V programe Computer Setup je vypnutý radič jednotky.	<p>Spustíte program Computer Setup a v sekcii Integrated Peripherals (Integrované prídavné zariadenia) > South OnChip IDE Device a Integrated Peripherals (Integrované prídavné zariadenia) > South OnChip PCI Device zapnete všetky radiče IDE a SATA.</p>
	Odozva jednotky je ihneď po jej zapnutí pomalá.	<p>Prejdite do programu Computer Setup a vypnite položku Quick Power On Self Test (Rýchly automatický test pri spustení) v sekcii Advanced BIOS Features (Pokročilé funkcie systému BIOS).</p>

Riešenie problémov s pevným diskom (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Hlásenie o nesystémovej diskete alebo chýbajúcom zavádzacom NTLDR.	Počítač sa pokúša spustiť systém z diskety, ktorá nie je určená na spúšťanie.	Vyberte disketu z disketovej jednotky.
	Počítač sa pokúša spustiť systém z pevného disku, ale pevný disk je pravdepodobne poškodený.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Do disketovej jednotky vložte spúšťačiu disketu a reštartujte počítač. 2. Pomocou programu FDISK skontrolujte formát pevného disku: Ak je jednotka formátovaná systémom NTFS, na testovanie jednotky použite program na čítanie od iného výrobcu. Ak je jednotka formátovaná systémom FAT32, pevný disk je neprístupný. Preinštalujte hlavný zavádzací záznam (MBR).
	Systémové súbory chýbajú, alebo nie sú správne nainštalované.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Do disketovej jednotky vložte spúšťačiu disketu a reštartujte počítač. 2. Pomocou programu FDISK skontrolujte formát pevného disku: Ak je jednotka formátovaná systémom NTFS, na testovanie jednotky použite program na čítanie od iného výrobcu. Ak je jednotka formátovaná systémom FAT32, pevný disk je neprístupný. Preinštalujte hlavný zavádzací záznam (MBR).

Riešenie problémov s pevným diskom (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Hlásenie o nesystémovej diskete alebo chýbajúcom zavádzači NTLDR. (pokračovanie)	V programe Computer Setup je vypnuté spúšťanie systému z pevného disku.	Spustíte program Computer Setup a v sekcii Integrated Peripherals (Integrované prídavné zariadenia) > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 alebo 1 zapnete pevný disk, alebo spustíte program Computer Setup a v sekcii Integrated Peripherals (Integrované prídavné zariadenia) > South OnChip PCI Device > Onboard Chip SATA zapnete pevný disk.
	Spúšťací pevný disk nie je v konfigurácii s viacerými pevnými diskami pripojený ako prvý.	Ak sa pokúšate systém zaviesť z pevného disku IDE, uistite sa, že daný pevný disk je pripojený ako primárne zariadenie 0. Ak chcete systém zaviesť z pevného disku SATA, pripojte daný disk ako zariadenie SATA 0.
Počítač sa nespustí.	Jednotka pevného disku je poškodená.	Skontrolujte, či kontrolka na prednom paneli počítača neblinká na červeno a či sa neozýva zvuková signalizácia. Pokyny pre určenie možných príčin blikania kontrolky na červeno a zvukovej signalizácie obsahuje príloha A „Chybové hlásenia testu POST“ . Podmienky nájdete v Obmedzenej záruke.

Riešenie problémov s pevným diskom (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač nereaguje.	Používaný program prestal reagovať na príkazy.	Pokúste sa použiť bežný postup systému Windows na vypnutie počítača pomocou príkazu „Shut Down“ (Vypnúť). Ak ani to nepomôže, vypnite napájanie stlačením tlačidla napájania na minimálne štyri sekundy. Opätovným stlačením tlačidla napájania reštartujte počítač.


Riešenie problémov so zobrazením

Ak sa vyskytnú problémy so zobrazením, pozrite sa do dokumentácie dodanej s monitorom alebo do nasledovnej tabuľky, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov so zobrazením

Problém	Príčina	Riešenie
Prázdna obrazovka (nič sa nezobrazuje).	Monitor nie je zapnutý a kontrolka monitora nesvieti.	Zapnite monitor a skontrolujte, či svieti kontrolka monitora.
	Chybný monitor.	Skúste použiť iný monitor.
	Káble nie sú správne pripojené.	Skontrolujte pripojenie káblov monitora k počítaču a elektrickej zásuvke.
	Je nainštalovaný obslužný program pre šetrenie obrazovky, alebo sú zapnuté funkcie úspory energie.	Stlačte ľubovoľný kláves alebo tlačidlo myši a v prípade potreby zadajte heslo.

Riešenie problémov so zobrazením (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Prázdna obrazovka (nič sa nezobrazuje). (pokračovanie)	Chybná systémová pamäť ROM; systém pracuje v bezpečnostnom režime zavádzania. Tento režim je indikovaný ôsmymi zvukovými signálmi.	Obnovte obsah pamäte ROM pomocou diskety ROMPaq. Ďalšie informácie nájdete v časti „Bezpečnostný spúšťač blok pamäte ROM“ príručky <i>Správa osobného počítača</i> na disku <i>CD Documentation</i> .
	Používate monitor s pevnou synchronizáciou, ktorý nedokáže synchronizovať pri zvolenom rozlíšení.	Uistite sa, že monitor môže pracovať s rovnakou horizontálnou obnovovacou frekvenciou ako zvolené rozlíšenie.
	Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.
 UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z úsporného režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.		
	Kábel monitora je zapojený do nesprávneho konektora.	Ak sa na počítači nachádza konektor pre integrovanú grafickú kartu a konektor pre prídavnú grafickú kartu, kábel monitora pripojte ku konektoru grafickej karty na zadnej strane počítača.

Riešenie problémov so zobrazením (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Prázdna obrazovka (nič sa nezobrazuje). (pokračovanie)	Nastavenia monitora na počítači nie sú kompatibilné s monitorom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press F8“ (Stlačte kláves F8) v pravom dolnom rohu obrazovky stlačte kláves F8. 2. Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku Enable VGA Mode (Zapnúť režim VGA) a stlačte kláves Enter. 3. V ovládacom paneli systému Windows dvakrát kliknite na ikonu Display (Obrazovka) a potom kliknite na kartu Settings (Nastavenia). 4. Pomocou posúvača obnovte pôvodné rozlíšenie.
Na obrazovke sa nič nezobrazuje a kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a päťkrát zaznie zvukový signál). Zvukové signály sa päťkrát zopakujú, pričom kontrolka LED bude blikať, až kým sa daný problém neodstráni.	Chyba videopamäte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač. 2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. 3. Nahrad'te pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP. 4. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov so zobrazením (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Na obrazovke sa nič nezobrazuje a kontrolka napájania šesťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a šesťkrát zaznie zvukový signál). Zvukové signály sa päťkrát zopakujú, pričom kontrolka LED bude blikať, až kým sa daný problém neodstráni.	Chyba grafickej karty.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova zasunite grafickú kartu. Spustite počítač. 2. Vymeňte grafickú kartu. 3. Vymeňte systémovú dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>
Na obrazovke sa nič nezobrazuje a kontrolka napájania sedemkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a sedemkrát zaznie zvukový signál). Zvukové signály sa päťkrát zopakujú, pričom kontrolka LED bude blikať, až kým sa daný problém neodstráni.	Zlyhanie systémovej dosky (zlyhanie rozpoznané pamäťou ROM pred zobrazením).	Vymeňte systémovú dosku.
Monitor nepracuje správne, ak sú zapnuté funkcie úspory energie.	Monitor, ktorý nepodporuje úsporu energie sa používa so zapnutými funkciami úspory energie.	Vypnite funkciu úspory energie monitora.
Nejasné znaky.	Ovládacie prvky jas a kontrastu nie sú správne nastavené.	Upravte jas a kontrast monitora.
	Káble nie sú správne pripojené.	Skontrolujte, či je grafický kábel pevne pripojený ku grafickej karte a monitoru.

Riešenie problémov so zobrazením (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Obraz je rozmazaný, alebo sa nedá nastaviť požadované rozlíšenie.	Ak bola inovovaná grafická karta, pravdepodobne sa nenainštalovali správne grafické ovládače.	Nainštalujte ovládače grafickej karty, ktoré boli dodané v rámci inovačnej súpravy.
	Monitor nedokáže zobrazovať v požadovanom rozlíšení.	Zmeňte požadované rozlíšenie.
	Grafická karta je chybná.	Vymeňte grafickú kartu.
Obraz je porušený, posúva sa, chveje sa alebo bliká.	Monitor nie je úplne pripojený alebo je nesprávne nastavený.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uistite sa, že kábel monitora je pevne pripojený k počítaču. 2. Ak používate systém s dvoma monitormi, alebo ak sa v tesnej blízkosti nachádza ďalší monitor, zväčšíte vzdialenosť medzi monitormi, aby ste zabránili vzájomnému rušeniu ich elektromagnetických polí. 3. V blízkosti monitora sa možno nachádzajú fluorescenčné svetlá alebo ventilátory.
	Monitor je potrebné odmagnetizovať.	Odmagnetizujte monitor. Pokyny nájdete v dokumentácii k monitoru.
Z monitora CRT po zapnutí vychádzajú vibrácie alebo hrkotavé zvuky.	Bola aktivovaná cievka pre odmagnetizovanie monitora.	Žiadne. Je úplne normálne, ak sa pri zapnutí monitora aktivuje cievka pre odmagnetizovanie.
Z monitora CRT počuť cvakanie.	Vo vnútri monitora boli aktivované elektronické relé.	Žiadne. V prípade niektorých monitorov je úplne normálne, ak pri zapnutí alebo vypnutí, prechode do úsporného režimu alebo zmene rozlíšenia vydávajú zvuky podobné cvakaniu.

Riešenie problémov so zobrazením (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Z monitora LCD vychádza vysoký zvuk.	Jas alebo kontrast je nastavený na príliš vysokú úroveň.	Znížte nastavenie jasú alebo kontrastu.
Neostrý obraz; prítomné efekty pruhov, „duchov“ alebo tieňov; horizontálne posúvajúce sa riadky; nejasné vertikálne pruhy; nemožnosť vycentrovat' obraz na obrazovke. (len v prípade monitorov LCD, pri ktorých sa používa analógové pripojenie vstupu VGA)	Interné obvody pre konverziu digitálneho signálu monitora LCD sa nemôžu prispôbiť výstupnej synchronizácii grafickej karty.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V ponuke monitora na obrazovke vyberte voľbu Auto-Adjustment (Automatické prispôsobenie). 2. Manuálne zosynchronizujte funkcie displeja Clock (Hodiny) a Clock Phase (Fáza hodín). Môžete tiež prevziať balík SoftPak, ktorý vám pomôže pri synchronizácii. Navštívte nasledovnú webovú lokalitu, vyberte príslušný monitor a prevezmite balík SP20930 alebo SP22333: http://www.hp.com/support
	Grafická karta nie je správne vložená alebo je chybná.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova vložte grafickú kartu. 2. Vymeňte grafickú kartu.
Niektoré zadane symboly sa nezobrazujú správne.	Použitie písmo nepodporuje daný symbol.	<p>Použite program Character Map (Mapa znakov), v ktorom nájdite a vyberte príslušný symbol. Kliknite na tlačidlo Start (Štart) > All Programs (Všetky programy) > Accessories (Príslušenstvo) > System Tools (Systémové nástroje) > Character Map (Mapa znakov). Požadovaný symbol môžete skopírovať z programu Character Map (Mapa znakov) do dokumentu.</p>

Riešenie problémov so zvukom

Ak je počítač vybavený zvukovými funkciami a vyskytnú sa problémy so zvukom, prezrite si nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia daných problémov.

Riešenie problémov so zvukom

Problém	Príčina	Riešenie
Dochádza k výpadkom zvuku.	Prostriedky procesora využívajú ďalšie spustené aplikácie.	Ukončíte všetky spustené aplikácie, ktoré sú náročné na výkon procesora.
	Priame oneskorenie zvuku, bežné v mnohých aplikáciách pre prehrávanie médií.	<p>V systéme Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. V okne Control Panel (Ovládací panel) kliknite na položku Sounds and Audio Devices (Zvuky a zvukové zariadenia). 2. Na karte Audio (Zvuk) vyberte zo zoznamu Sound Playback (Prehrávanie zvuku) požadované zariadenie. 3. Kliknite na tlačidlo Advanced (Spriesniť) a potom na kartu Performance (Výkon). 4. Posúvač Hardware acceleration (Hardvérové urýchľovanie) nastavte na hodnotu None (Žiadne) a posúvač Sample rate conversion quality (Kvalita konverzie vzorkovacej frekvencie) nastavte na hodnotu Good (Dobrá). Potom otestujte zvuk. <p>Posúvač Hardware acceleration (Hardvérové urýchľovanie) nastavte na hodnotu Full (Úplné) a posúvač Sample rate conversion quality (Kvalita konverzie vzorkovacej frekvencie) nastavte na hodnotu Best (Najlepšia). Potom otestujte zvuk.</p>

Riešenie problémov so zvukom (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Z reproduktora alebo slúchadiel nevychádza žiadny zvuk.	Softvérové ovládanie hlasitosti je stlmené.	Dvakrát kliknite na ikonu reproduktora na paneli úloh, uistite sa, že nie je začiarknuté políčko Mute (Stlmiť) a posunutím jazdca nastavte požadovanú hlasitosť.
	V programe Computer Setup sa nezobrazujú položky pre nastavenie zvuku.	Zapnite zvuk v programe Computer Setup: Integrated Peripherals (Integrované prídavné zariadenia) > South OnChip PCI Device .
	Externé reproduktory nie sú zapnuté.	Zapnite externé reproduktory.
	Externé reproduktory sú pripojené k nesprávnemu zvukovému konektoru.	Informácie o správnom pripojení reproduktorov nájdete v dokumentácii k zvukovej karte.
	Digitálne prehrávanie zvuku nie je povolené.	Povoľte digitálne prehrávanie zvuku: <ol style="list-style-type: none"> 1. V okne Control Panel (Ovládací panel) kliknite na položku System (Systém). 2. Na karte Hardware (Hardvér) kliknite na tlačidlo Device Manager (Správca zariadení). 3. Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie CD/DVD a potom kliknite na položku Properties (Vlastnosti). 4. Na karte Properties (Vlastnosti) skontrolujte, či je začiarknuté políčko Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Povoľiť digitálne prehrávanie zvuku pre toto zariadenie CD-ROM).


Riešenie problémov so zvukom (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Z reproduktora alebo slúchadiel nevychádza žiadny zvuk. (pokračovanie)	Slúchadlá alebo zariadenia pripojené ku konektoru pre výstup stlmujú interný reproduktor.	Ak sú pripojené slúchadlá alebo externé reproduktory, môžete ich zapnúť a používať, alebo ich môžete vypnúť.
	Hlasitosť je stlmená.	1. V okne Control Panel (Ovládací panel) kliknite na položku Sound, Speech and Audio Devices (Zvuk, reč a zvukové zariadenia) a potom kliknite na položku Sounds and Audio Devices (Zvuky a zvukové zariadenia). 2. Zrušte začiarknutie políčka Mute (Stlmiť).
	Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.



UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z **úsporného** režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.

Riešenie problémov so zvukom (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Z reproduktorov alebo slúchadiel vychádza hluk, alebo z nich nevychádza žiadny zvuk.	Počítač pravdepodobne nesprávne rozpoznal typ reproduktorov alebo slúchadiel, alebo automatické rozpoznávanie digitálneho a analógového signálu nie je zapnuté.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ak používate digitálne reproduktory so stereofónnym konektorom a chcete, aby systém automaticky prepínal na digitálny výstup, automatické rozpoznávanie bude správne pracovať až po použití adaptéra stereofónneho zvuku na monofónny. 2. Ak tento adaptér nie je k dispozícii, použite okno vlastností multimediálneho zariadenia a manuálne prepnete analógový zvukový signál na digitálny. 3. Ak používate slúchadlá s monofónnym konektorom, použite okno vlastností multimediálneho zariadenia a prepnete systém na analógový výstup. <p>Informácie o zmene režimu výstupu zvuku obsahuje príloha C „Nastavenie analógového alebo digitálneho zvukového výstupu“.</p>
<p> Ak položku Output Mode (Režim výstupu) nastavíte na digitálny výstup, interný reproduktor a externé analógové reproduktory nebudú vydávať zvuk, až kým toto nastavenie neprepnete späť do režimu automatického rozpoznávania alebo analógového režimu.</p> <p>Ak položku Output Mode (Režim výstupu) nastavíte na analógový výstup, externé digitálne reproduktory nebudú vydávať zvuk, až kým toto nastavenie neprepnete späť do režimu automatického rozpoznávania alebo digitálneho režimu.</p> <p>Ďalšie informácie nájdete v časti príloha C „Nastavenie analógového alebo digitálneho zvukového výstupu“.</p>		
Počítač sa počas nahrávania zvuku správa, ako keby prestal reagovať.	Pevný disk je zaplnený.	Pred nahrávaním sa uistite, že na pevnom disku je dostatok voľného miesta. Môžete tiež skúsiť nahráť zvukový súbor v komprimovanom formáte.

Riešenie problémov s tlačiarňou

Ak sa vyskytnú problémy s tlačiarňou, pozrite sa do dokumentácie dodanej s tlačiarňou alebo do nasledovnej tabuľky, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov s tlačiarňou

Problém	Príčina	Riešenie
Tlačiareň netlačí.	Tlačiareň nie je zapnutá a nie je v režime online.	Zapnite tlačiareň a uistite sa, že je v režime online.
	Pre danú aplikáciu nie sú nainštalované správne ovládače tlačiarne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nainštalujte správny ovládač tlačiarne pre danú aplikáciu. 2. Skúste tlačiť pomocou príkazu systému MS-DOS: DIR C:\ > [port tlačiarne] kde [port tlačiarne] predstavuje adresu používanej tlačiarne. Ak tlačiareň pracuje, znova zaveďte ovládač tlačiarne.
	Ak pracujete v sieti, možno ste nevytvorili pripojenie počítača k tlačiarňi.	Vytvorte správne sieťové pripojenia k tlačiarňi.
	Tlačiareň zlyhala.	Spustíte automatický test tlačiarne.
Tlačiareň nemožno zapnúť.	Káble nie sú správne pripojené.	Znova pripojte všetky káble a skontrolujte napájací kábel a elektrickú zásuvku.
Tlačiareň tlačí skreslené informácie.	Pre danú aplikáciu nie je nainštalovaný správny ovládač tlačiarne.	Nainštalujte správny ovládač tlačiarne pre danú aplikáciu.
	Káble nie sú správne pripojené.	Znova pripojte všetky káble.
	Pamäť tlačiarne je preťažená.	Vypnutím tlačiarne na jednu minútu vynulujte tlačiareň a potom ju znova zapnite.
Tlačiareň je v režime offline.	V tlačiarňi nie je žiadny papier.	Skontrolujte zásobník papiera, a ak je prázdny, vložte doň papier. Zapnite režim online.

Riešenie problémov s klávesnicou a myšou

Ak sa vyskytnú problémy s klávesnicou alebo myšou, pozrite sa do dokumentácie dodanej so zariadením a do nasledovnej tabuľky, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov s klávesnicou

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač nerozpoznáva príkazy klávesnice a zadávaný text.	Konektor klávesnice nie je správne zapojený.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na pracovnej ploche systému Windows kliknite na tlačidlo Start (Štart). 2. Kliknite na položku Shut Down (Vypnúť). Zobrazí sa dialógové okno Shut Down Windows (Ukončenie systému Windows). 3. Kliknite na položku Shut Down (Vypnúť). 4. Po vypnutí znova zapojte klávesnicu do zadnej časti počítača a reštartujte počítač.
	Používaný program prestal reagovať na príkazy.	Vypnite počítač pomocou myši a reštartujte ho.
	Klávesnicu je potrebné opraviť.	Podmienky nájdete v Obmedzenej záruke.
	Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.



UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z **úsporného** režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.

Kurzorom sa nedá pohybovať pomocou klávesov so šípkami na numerickej klávesnici.	Pravdepodobne je zapnutá funkcia Num Lock .	Stlačte kláves Num Lock . Ak chcete používať klávesy so šípkami, kontrolka Num Lock by nemala svietiť. Funkciu Num Lock možno vypnúť (alebo zapnúť) v programe Computer Setup.
--	--	--

Riešenie problémov s myšou

Problém	Príčina	Riešenie
Myš nereaguje na pohyb alebo reaguje príliš pomaly.	Konektor myši nie je správne zapojený do zadnej časti počítača.	Vypnite počítač pomocou klávesnice. <ol style="list-style-type: none"> 1. Súčasným stlačením klávesov Ctrl a Esc (alebo stlačením klávesu s logom Windows) zobrazíte ponuku Start (Štart). 2. Pomocou klávesu so šípkou nahor alebo nadol vyberte položku Shut Down (Vypnúť) a stlačte kláves Enter. 3. Pomocou klávesu so šípkou nahor alebo nadol vyberte voľbu Shut Down (Vypnúť) a potom stlačte kláves Enter. 4. Po vypnutí zapojte konektor myši do zadnej časti počítača (alebo klávesnice) a reštartujte počítač.
	Používaný program prestal reagovať na príkazy.	Vypnite počítač pomocou klávesnice a potom ho reštartujte.
	Myš je potrebné vyčistiť.	Z myši vyberte posuvnú guľôčku a vyčistite interné súčasti.
	Myš je potrebné vymeniť.	Podmienky nájdete v Obmedzenej záruke.
	Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.
 UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z úsporného režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.		
Kurzor myši sa pohybuje len vertikálne alebo horizontálne, alebo je jeho pohyb prerušovaný.	Posuvná guľôčka myši je znečistená.	Vyberte posuvnú guľôčku myši zo spodnej časti myši a vyčistite ju pomocou súpravy na čistenie myši, ktorá je dostupná vo väčšine obchodov s výpočtovou technikou.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Pri pridávaní alebo odstraňovaní hardvéru, ako je napríklad ďalšia jednotka alebo rozširujúca karta, môže byť potrebné prekonfigurovať počítač. Ak nainštalujete zariadenie typu Plug and Play, systém Windows XP ho automaticky rozpozná a nakonfiguruje počítač. Ak nainštalujete zariadenie, ktoré technológiu Plug and Play nepodporuje, po dokončení inštalácie nového hardvéru je potrebné nakonfigurovať počítač. V systéme Windows XP použite sprievodcu **Add Hardware Wizard** (Sprievodca pridaním hardvéru) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Problém	Príčina	Riešenie
Systém nerozpozná nové zariadenie.	Zariadenie nie je správne vložené alebo pripojené.	Uistite sa, že zariadenie je správne a pevne pripojené a kontakty konektora nie sú ohnuté.
	Káble nového externého zariadenia sú uvoľnené alebo sú odpojené napájacie káble.	Uistite sa, že všetky káble sú správne a pevne pripojené, a že kontakty káblov alebo konektorov nie sú ohnuté.
	Vypínač nového externého zariadenia nie je zapnutý.	Vypnite počítač, zapnite externé zariadenie a potom zapnite počítač, aby sa zariadenie začlenilo do systému počítača.
	Keď vás systém informoval o zmenách v konfigurácii, neprijali ste ich.	Reštartujte počítač a postupujte podľa pokynov pre prijatie zmien.
	Ak je predvolená konfigurácia v konflikte s inými zariadeniami, doska Plug and Play sa po pridaní nemusí automaticky nakonfigurovať.	V systéme Windows XP môžete na zrušenie výberu automatických nastavení pre dosku a voľbu takej základnej konfigurácie, ktorá nespôsobí konflikty prostriedkov, použiť správcu Device Manager (Správca zariadení). Konflikt prostriedkov môžete vyriešiť aj tak, že použijete program Computer Setup na opätovné nastavenie konfigurácie alebo vypnutie zariadení.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač sa nespustí.	Pri inovácii boli použité nesprávne pamäťové moduly, alebo boli pamäťové moduly vložené na nesprávne miesto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nahliadnutím do dokumentácie dodanej so systémom zistíte, či používate správne pamäťové moduly, a overte správnosť inštalácie. 2. Všímajte si zvukovú signalizáciu a kontrolky na prednom paneli počítača. Ak chcete zistiť pravdepodobné príčiny, pozrite si časť príloha A „Chybové hlásenia testu POST“. 3. Ak sa problém ani tak neodstráni, obráťte sa na podporu zákazníkov.
Kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a päťkrát zaznie zvukový signál). Zvukové signály sa päťkrát zopakujú, pričom kontrolka LED bude blikať, až kým sa daný problém neodstráni.	Pamäť je nesprávne nainštalovaná alebo chybná.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač. 2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. 3. Nahrad'te pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP. 4. Vymeňte systémovú dosku.
Kontrolka napájania šesťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a šesťkrát zaznie zvukový signál). Zvukové signály sa päťkrát zopakujú, pričom kontrolka LED bude blikať, až kým sa daný problém neodstráni.	Grafická karta je chybná alebo nesprávne vložená na svoje miesto, prípadne je chybná systémová doska.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova zasun'te grafickú kartu. Spustíte počítač. 2. Vymeňte grafickú kartu. 3. Vymeňte systémovú dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Kontrolka napájania desaťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a desaťkrát zaznie zvukový signál). Zvukové signály sa päťkrát zopakujú, pričom kontrolka LED bude blikať, až kým sa daný problém neodstráni.	Chybná voliteľná karta.	<ol style="list-style-type: none">1. Postupne vyberte všetky voliteľné karty (ak ich je v systéme viac) a skontrolujte ich. Potom zapnite počítač a skontrolujte, či sa tým problém odstránil.2. Chybnú voliteľnú kartu po jej identifikovaní vyberte a vymeňte.3. Vymeňte systémovú dosku.


Riešenie problémov so sieťou

V nasledovnej tabuľke sú uvedené niektoré bežné príčiny a riešenia problémov so sieťou. Tieto pokyny nezahŕňajú proces odhaľovania porúch káblových rozvodov siete.

Riešenie problémov so sieťou

Problém	Príčina	Riešenie
Funkcia Wake-on-LAN nefunguje.	Funkcia Wake-on-LAN nie je zapnutá.	<p>Zapnite funkciu Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kliknite na ponuku Start (Štart) > Control Panel (Ovládací panel).2. Dvakrát kliknite na ikonu Network Connections (Sieťové pripojenia).3. Dvakrát kliknite na položku Local Area Connection (Lokálne pripojenie).4. Kliknite na položku Properties (Vlastnosti).5. Kliknite na tlačidlo Configure (Konfigurovať).6. Kliknite na kartu Power Management (Správa napájania) a začiarknite políčko Allow this device to bring the computer out of standby (Umožniť zariadeniu prepnúť počítač z úsporného režimu).

Riešenie problémov so sieťou (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Sieťový ovládač nerozpoznal radič sieťového rozhrania.	Radič sieťového rozhrania je vypnutý.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spustíte program Computer Setup a v sekcii Integrated Peripherals (Integrované prídavné zariadenia) > South OnChip PCI Device zapnete radič sieťového rozhrania. 2. Pomocou programu Device Manager (Správca zariadení) zapnete radič sieťového rozhrania v operačnom systéme.
	Nesprávny sieťový ovládač.	Vyhľadajte správny ovládač v dokumentácii k radiču sieťového rozhrania, alebo získajte najnovší ovládač na webovej lokalite výrobcu.
Kontrolka stavu sieťového pripojenia neblinká.	Nepodarilo sa rozpoznať žiadnu aktívnu sieť.	Skontrolujte správne pripojenie káblov a sieťových zariadení.
 Kontrolka stavu sieťového pripojenia má blinkať, ak počítač zaznamená sieťovú aktivitu.	Radič sieťového rozhrania nie je správne nastavený.	Skontrolujte stav zariadenia v rámci systému Windows, napríklad prostredníctvom kontroly zavedenia ovládačov v programe Device Manager (Správca zariadení) a stavu pripojení na aplete Network Connections (Sieťové pripojenia) v systéme Windows.
	Radič sieťového rozhrania je vypnutý.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spustíte program Computer Setup a v sekcii Integrated Peripherals (Integrované prídavné zariadenia) > South OnChip PCI Device zapnete radič sieťového rozhrania. 2. Pomocou programu Device Manager (Správca zariadení) zapnete radič sieťového rozhrania v operačnom systéme.

Riešenie problémov so sieťou (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Kontrolka stavu sieťového pripojenia neblíka. (pokračovanie)	Sieťový ovládač sa nenačítal správne.	Preinštalujte sieťové ovládače. Informácie nájdete v <i>Príručke pre sieťovú a internetovú komunikáciu</i> na disku CD <i>Documentation</i> .
	Systém nedokáže automaticky zistiť sieť.	Vypnite funkcie automatického zisťovania a prepnite systém do správneho prevádzkového režimu. Informácie nájdete v <i>Príručke pre sieťovú a internetovú komunikáciu</i> na disku CD <i>Documentation</i> .
Diagnostický program hlási chybu.	Kábel nie je pevne pripojený.	Uistite sa, že kábel je pevne pripojený k sieťovému konektoru, a že druhý koniec je pevne pripojený k správnemu zariadeniu.
	Kábel je pripojený k nesprávnemu konektoru.	Uistite sa, že kábel je pripojený k správному konektoru.
	Vyskytol sa problém s káblom alebo zariadením na druhom konci kábla.	Uistite sa, že kábel a zariadenie na jeho druhom konci pracujú správne.
	Radič sieťového rozhrania zdieľa prerušenie s rozširujúcou doskou.	V ponuke PnP/PCI Configurations (Konfigurácie PnP/PCI) > IRQ Resources (Prostriedky prerušení IRQ) programu Computer Setup zmeňte nastavenie prostriedkov pre dosku.
	Radič sieťového rozhrania je chybný.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.
Diagnostika bol úspešná, no počítač nekomunikuje so sieťou.	Sieťové ovládače sa nenačítali, alebo ich parametre nevyhovujú aktuálnej konfigurácii.	Uistite sa, že sieťové ovládače sa načítali, a že ich parametre vyhovujú konfigurácii radiča sieťového rozhrania. Uistite sa, že je nainštalovaný správny sieťový klient a protokol.
	Radič sieťového rozhrania nie je nakonfigurovaný pre tento počítač.	V okne Control Panel (Ovládací panel) dvakrát kliknite na ikonu Network (Sieť) a nakonfigurujte radič sieťového rozhrania.

Riešenie problémov so sieťou (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Po pridaní rozširujúcej dosky do počítača prestal pracovať radič sieťového rozhrania.	Radič sieťového rozhrania zdieľa prerušenie s rozširujúcou doskou.	V ponuke PnP/PCI Configurations (Konfigurácie PnP/PCI) > IRQ Resources (Prostriedky prerušení IRQ) programu Computer Setup zmeňte nastavenie prostriedkov pre dosku.
	Radič sieťového rozhrania vyžaduje ovládače.	Overte, či ovládače neboli náhodne odstránené pri inštalácii ovládačov pre novú rozširujúcu dosku.
	Nainštalovaná rozširujúca doska predstavuje sieťovú kartu a je v konflikte s integrovanou sieťovou kartou.	V ponuke PnP/PCI Configurations (Konfigurácie PnP/PCI) > IRQ Resources (Prostriedky prerušení IRQ) programu Computer Setup zmeňte nastavenie prostriedkov pre dosku.
Radič sieťového rozhrania prestane pracovať bez zjavej príčiny.	Súbory obsahujúce sieťové ovládače sú poškodené.	Preinštalujte sieťové ovládače pomocou disku CD <i>Restore Plus!</i> .
	Kábel nie je pevne pripojený.	Uistite sa, že kábel je pevne pripojený k sieťovému konektoru, a že druhý koniec je pevne pripojený k správne mu zariadeniu.
	Radič sieťového rozhrania je chybný.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.
Systém sa nespustí prostredníctvom novej sieťovej karty.	Nová sieťová karta je pravdepodobne chybná alebo nespĺňa štandardné špecifikácie.	Nainštalujte štandardnú funkčnú sieťovú kartu alebo zmeňte poradie spúšťania tak, aby sa systém spúšťal z iného zariadenia.
Pri pokuse o vzdialenú inštaláciu systému sa nemožno pripojiť na sieťový server.	Radič sieťového rozhrania nie je správne nakonfigurovaný.	Skontrolujte pripojenie do siete a uistite sa, že je dostupný server DHCP, a že na serveri vzdialenej inštalácie systému sú k dispozícii ovládače pre vašu sieťovú kartu.
Obslužný program pre nastavenie systému hlási nenaprogramovanú pamäť typu EEPROM.	Nenaprogramovaná pamäť typu EEPROM.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.

Riešenie problémov s pamäťou

Ak sa vyskytnú problémy s pamäťou, prezrite si nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené niektoré bežné príčiny a riešenia týchto problémov.



UPOZORNENIE: Tento systém nepodporuje pamäť typu ECC.

Riešenie problémov s pamäťou

Problém	Príčina	Riešenie
Po nainštalovaní ďalších pamäťových modulov sa systém nespustí alebo nepracuje správne.	Typ alebo rýchlostná trieda pamäťového modulu nie je správna pre daný systém alebo nový pamäťový modul nie je správne vložený.	Nahradte modul správnym štandardným pamäťovým modulom pre váš počítač. V niektorých modeloch nie je možné súčasne používať moduly typu ECC a moduly iného typu.
Chyba Out of Memory (Nedostatok pamäte).	Pamäť možno nie je správne nakonfigurovaná.	Skontrolujte konfiguráciu pamäte pomocou nástroja Device Manager (Správca zariadení).
	Na spustenie aplikácie nie je dostatok voľnej pamäte.	V dokumentácii k aplikácii vyhľadajte informácie o požiadavkách na pamäť.
Veľkosť pamäte zistená testom POST je nesprávna.	Pamäťové moduly nie sú správne nainštalované.	Skontrolujte, či sú pamäťové moduly správne nainštalované, a či sú použité správne moduly.
	Integrovaná grafická karta používa systémovú pamäť.	Nie je potrebné vykonať žiadnu akciu.
Počas operácie sa vyskytla chyba Insufficient memory (Nedostatok pamäte).	Je nainštalovaných príliš mnoho programov TSR (Terminate and Stay Resident).	Odstráňte všetky nepotrebné programy TSR.
	Pre danú aplikáciu nie je dostatok voľnej pamäte.	Skontrolujte požiadavky danej aplikácie na pamäť alebo pridajte do počítača ďalšie pamäťové moduly.

Riešenie problémov s pamäťou (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a päťkrát zaznie zvukový signál). Zvukové signály sa päťkrát zopakujú, pričom kontrolka LED bude blikať, až kým sa daný problém neodstráni.	Pamäť je nesprávne nainštalovaná alebo chybná.	<ol style="list-style-type: none">1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač.2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul.3. Nahraďte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP.4. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov s procesorom

Ak sa vyskytnú problémy s procesorom, prezrite si nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov s procesorom

Problém	Príčina	Riešenie
Výkon počítača je mimoriadne nízky.	Procesor je prehriaty.	<ol style="list-style-type: none">1. Uistite sa, že prúdenie vzduchu do počítača nie je blokované. Za systémovou jednotkou a nad monitorom musí byť ponechaných aspoň 10,2 cm voľného miesta, aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu.2. Skontrolujte, či sú ventilátory pripojené, a či pracujú správne (niektoré ventilátory pracujú len v prípade potreby).3. Uistite sa, že chladič procesora je nainštalovaný správne.
Kontrolka napájania trikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	Procesor nie je správne vložený alebo nie je nainštalovaný.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či sa v počítači nachádza procesor.2. Znova vložte procesor.

Riešenie problémov s jednotkami CD-ROM a DVD

Ak sa vyskytnú problémy s jednotkami CD-ROM alebo DVD, bežné príčiny a riešenia týchto problémov nájdete v nasledovnej tabuľke alebo v dokumentácii dodanej s voliteľným zariadením.

Riešenie problémov s jednotkami CD-ROM a DVD

Problém	Príčina	Riešenie
Systém sa nespustí z jednotky CD-ROM alebo DVD.	V obslužnom programe je vypnuté spúšťanie z vymeniteľných médií.	Spustíte program Computer Setup a v sekcii Integrated Peripherals (Integrované prídavné zariadenia) > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 alebo 1 zapnete spustenie z jednotky CD-ROM alebo DVD.
	V programe Computer Setup je zapnutý režim sieťového servera.	Spustíte program Computer Setup a v sekcii Advanced BIOS Features (Pokročilé funkcie systému BIOS) > Removable Device Priority (Priorita spúšťania z vymeniteľných zariadení) presuňte sieťovú kartu na poslednú pozíciu.
	V jednotke CD-ROM nie je vložený spúšťací disk.	Vložte do jednotky CD-ROM spúšťací disk.
Zariadenie CD-ROM alebo DVD nebolo rozpoznané alebo ovládač nie je načítaný.	Poradie spúšťania nie je správne.	Spustíte program Computer Setup a v sekcii Advanced BIOS Features (Pokročilé funkcie systému BIOS) > Advanced BIOS Features > Removable Device Priority (Priorita spúšťania z vymeniteľných zariadení) zmeníte poradie spúšťania zariadení.
	Jednotka nie je správne pripojená alebo nakonfigurovaná.	Pozrite si dokumentáciu dodanú s voliteľným zariadením.

Riešenie problémov s jednotkami CD-ROM a DVD (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Film vložený do jednotky DVD nemožno prehrať.	Film je určený na prehrávanie v inej krajine.	Pozrite si dokumentáciu dodanú s jednotkou DVD.
	Nie je nainštalovaný softvér dekodéra.	Nainštalujte softvér dekodéra.
	Médium je poškodené.	Vymeňte médium.
	Hodnotenie obsahu filmu je zablokované rodičovským zámkom.	Použite softvér pre odstránenie rodičovského zámku diskov DVD.
	Médium je vložené naopak.	Znova vložte médium.
Kompaktný disk nemožno vysunúť (jednotka podávača).	Disk nie je správne vložený do jednotky.	Vypnite počítač a do otvoru pre núdzové vysunutie pevne zastrčte tenký kovový kolík. Pomaly vyťahujte podávač disku, kým nie je úplne vysunutý, a potom vyberte disk.
Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM alebo DVD-R/RW nemôže prečítať disk, alebo jej trvá príliš dlho, kým začne disk čítať.	Médium je vložené naopak.	Znova vložte médium štítkom nahor.
	Spustenie jednotky DVD-ROM trvá dlhšie, pretože jednotka musí zistiť typ prehrávaného média, t. j. či ide o zvukové médium alebo video.	Ponechajte jednotke DVD dostatok času na určenie typu prehrávaného média (aspoň 30 sekúnd). Ak sa disk ani potom nespustí, prečítajte si ostatné riešenia uvedené v tejto téme.
	Disk CD alebo DVD je znečistený.	Vyčistite disk CD alebo DVD pomocou súpravy na čistenie, ktorá je dostupná vo väčšine obchodov s výpočtovou technikou.

Riešenie problémov s jednotkami CD-ROM a DVD (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM alebo DVD-R/RW nemôže prečítať disk, alebo jej trvá príliš dlho, kým začne disk čítať. (pokračovanie)	Systém Windows nezistil jednotku CD-ROM alebo DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Použite nástroj Device Manager (Správca zariadení) na odstránenie alebo odinštalovanie sporného zariadenia. 2. Reštartujte počítač a umožnite systému Windows rozpoznať ovládač jednotky CD alebo DVD.
Nahrávanie zvukových diskov CD je zložitá alebo nemožná.	Nesprávny typ média alebo médium nízkej kvality.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokúste sa pri nahrávaní použiť menšiu rýchlosť. 2. Overte, či pre jednotku používate správne médium. 3. Vyskúšajte inú značku média. Kvalita sa značne odlišuje v závislosti od výrobcu.

Riešenie problémov so zariadeniami Drive Key

Ak sa vyskytnú problémy so zariadeniami Drive Key, prezrite si nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov so zariadeniami Drive Key

Problém	Príčina	Riešenie
V systéme Windows XP nie je zariadenie Drive Key zobrazené ako písmeno jednotky.	Písmeno jednotky nasledujúce po písmene poslednej fyzickej jednotky nie je k dispozícii.	Zmeňte predvolené písmeno jednotky pre zariadenie Drive Key v systéme Windows XP.
Po vytvorení spúšťačieho zariadenia Drive Key sa počítač spustí v systéme DOS.	Zariadenie Drive Key je spúšťačie.	Zariadenie Drive Key nainštalujte až po spustení operačného systému.

Riešenie problémov s prístupom na Internet

Ak sa vyskytnú problémy s prístupom na Internet, obráťte sa na poskytovateľa ISP, alebo si prezrite nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia daných problémov:

Riešenie problémov s prístupom na Internet

Problém	Príčina	Riešenie
Nemožno sa pripojiť na Internet.	Konto u poskytovateľa internetových služieb (ISP) nie je správne nastavené.	Skontrolujte internetové nastavenia alebo sa obráťte na poskytovateľa internetových služieb.
	Modem nie je správne nastavený.	Modem odpojte a znova pripojte. Pomocou príručky pre rýchlu inštaláciu skontrolujte, či sú pripojenia správne.
	Webový prehľadávač nie je správne nastavený.	Skontrolujte, či je webový prehľadávač nainštalovaný a nastavený podľa požiadaviek príslušného poskytovateľa internetových služieb.
	Káblový modem alebo modem DSL nie je zapojený.	Zapojte káblový modem alebo modem DSL. Na prednej strane káblového modemu alebo modemu DSL by sa mala rozsvietiť kontrolka napájania.
	Káblová/DSL služba je nedostupná alebo sa prerušila pre nepriaznivé počasie.	Pokúste sa pripojiť na Internet neskôr, alebo sa obráťte na poskytovateľa ISP. (Ak sa pripojíte ku káblovej/DSL službe, kontrolka na prednej strane modemu indikujúca jej funkčnosť sa rozsvieti.)
	Kábel UTP kategórie 5 je odpojený.	Pripojte kábel UTP kategórie 5 ku káblovému modemu a konektoru RJ-45 na počítači. (Ak je pripojenie v poriadku, kontrolka PC na prednej strane káblového/DSL modemu sa rozsvieti.)
	Adresa IP nie je správne nakonfigurovaná.	Obráťte sa na poskytovateľa ISP a požiadajte ho o správnu adresu IP.

Riešenie problémov s prístupom na Internet (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Nemožno sa pripojiť na Internet. (pokračovanie)	Súbory „cookie“ sú poškodené. (Súbory „cookie“ sú krátke kódy nesúce informácie, ktoré môže webový server pomocou webového prehľadávača dočasne uložiť. Tieto súbory umožňujú prehľadávaču zapamätať si určité informácie, ktoré môže webový server neskôr načítať.)	V systéme Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na ponuku Start (Štart) > Control Panel (Ovládací panel). 2. Dvakrát kliknite na ikonu Internet Options (Možnosti siete Internet). 3. Na karte General (Všeobecné) kliknite na tlačidlo Delete Cookies (Odstrániť súbory „cookie“).
Nemožno automaticky spustiť internetové programy.	Pred spustením niektorých programov je potrebné prihlásiť sa k poskytovateľovi internetových služieb.	Prihláste sa k poskytovateľovi internetových služieb a spustite požadovaný program.

Riešenie problémov s prístupom na Internet (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Preberanie webových lokalít je príliš pomalé.	Modem nie je správne nastavený.	<p>Skontrolujte, či je nastavená správna rýchlosť modemu a správny port COM.</p> <p>V systéme Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na ponuku Start (Štart) > Control Panel (Ovládací panel). 2. Dvakrát kliknite na ikonu System (Systém). 3. Kliknite na kartu Hardware (Hardvér). 4. V rámčeku Device Manager (Správca zariadení) kliknite na tlačidlo Device Manager (Správca zariadení). 5. Dvakrát kliknite na položku Ports (COM & LPT) (Porty (COM a LPT)). 6. Kliknite pravým tlačidlom myši na port COM používaný modemom a kliknite na položku Properties (Vlastnosti). 7. V rámčeku Device status (Stav zariadenia) skontrolujte, či modem pracuje správne. 8. V rámčeku Device usage (Využitie zariadenia) skontrolujte, či je modem zapnutý. 9. Ak problémy pretrvávajú, kliknite na tlačidlo Troubleshoot (Riešenie problémov) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Riešenie problémov so softvérom

Väčšina problémov so softvérom vzniká v dôsledku nasledovných príčin:

- Aplikácia nebola správne nainštalovaná alebo nakonfigurovaná.
- Na spustenie aplikácie nie je k dispozícii dostatok pamäte.
- Nastal konflikt aplikácií.
- Uistite sa, že sú nainštalované všetky potrebné ovládače zariadení.
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.

Ak je to možné, spustite obslužný program Configuration Record a zistíte, či boli v softvéri vykonané zmeny, ktoré by mohli spôsobiť problém. Ďalšie informácie nájdete v časti „[Obslužný program Configuration Record](#)“ tejto príručky.

Ak sa vyskytnú problémy so softvérom, použiteľné riešenia týchto problémov nájdete v nasledovnej tabuľke.

Riešenie problémov so softvérom

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač nepokračuje v spúšťaní, pričom sa nezobrazila obrazovka s logom spoločnosti HP.	Nastala chyba počas testu POST.	Všimajte si zvukovú signalizáciu a kontrolky na prednom paneli počítača. Ak chcete zistiť pravdepodobné príčiny, pozrite si časť príloha A „Chybové hlásenia testu POST“ . Podmienky nájdete v súprave Restore Kit alebo v Obmedzenej záruke.
Zobrazila sa obrazovka s logom spoločnosti HP, no počítač nepokračuje v spúšťaní.	Systémové súbory sú poškodené.	Pomocou diskety pre obnovu skontrolujte, či pevný disk neobsahuje chyby.

Riešenie problémov so softvérom (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Zobrazilo sa chybové hlásenie „Illegal Operation has Occurred“ (Nastala nepovolená operácia).	Používaný softvér nie je certifikovaný spoločnosťou Microsoft pre vašu verziu systému Windows.	Skontrolujte, či je softvér certifikovaný spoločnosťou Microsoft pre vašu verziu systému Windows (tieto informácie nájdete na obale programu).
	Konfiguračné súbory sú poškodené.	Ak je to možné, uložte všetky údaje, zatvorte všetky programy a reštartujte počítač.

Kontaktovanie strediska podpory zákazníkov

Ak potrebujete pomoc alebo služby, obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo dílera. Ak chcete vyhľadať najbližšieho predajcu alebo dílera, navštívte lokalitu <http://www.hp.com>



Ak počítač prinesiete k autorizovanému predajcovi, dilerovi alebo poskytovateľovi služieb za účelom servisu, mali by ste mu poskytnúť heslá pre nastavenie a spustenie, ak sú nastavené.



V záruke alebo v príručke *Telefónne čísla technickej podpory* na disku CD *Documentation* sú uvedené čísla, na ktorých získate technickú podporu.

Chybové hlásenia testu POST

Táto príloha obsahuje popis kódov chýb, chybových hlásení a rôznych svetelných a zvukových signálov, ktoré sa môžu vyskytnúť počas testu POST (Power-On Self-Test) alebo pri reštartovaní počítača, pravdepodobných príčin problémov a krokov, ktoré môžete vykonať a chybu tak odstrániť.

V režime POST Message Disabled (POST – Hlásenie vypnuté) je zobrazovanie väčšiny systémových hlásení (napríklad hlásenia o veľkosti pamäte alebo iných než chybových textových hlásení) potlačené. Ak sa počas testu POST vyskytne chyba, na obrazovke sa zobrazí chybové hlásenie. Ak chcete počas testu POST manuálne aktivovať režim POST Messages Enabled (POST – Hlásenie zapnuté), stlačte ľubovoľný kláves (okrem klávesov **F10** a **F12**). Ako predvolený je nastavený režim POST Message Disabled (POST – Hlásenie vypnuté).

Rýchlosť načítania operačného systému a rozsah testovania závisí od vybraného režimu testu POST.

Test Quick Power-On Self Test (Rýchly automatický test pri spustení) umožňuje rýchle spustenie, pri ktorom sa nespúšťajú všetky systémové testy, ako je napríklad test pamäte. Ak túto funkciu vypnete, vykonajú sa všetky testy systému uložené v pamäti ROM a spustenie trvá dlhšie.



Ďalšie informácie o programe Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku CD Documentation.

Číselné kódy a textové hlásenia pri teste POST

Táto časť sa zaoberá chybami testu POST, ku ktorým sú priradené číselné kódy. Sú tu uvedené aj niektoré textové hlásenia, ktoré sa môžu vyskytnúť počas testu POST.



Po zobrazení textového hlásenia testu POST na obrazovke počítača zaznie jeden zvukový signál.

Číselné kódy a textové hlásenia

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
BIOS ROM checksum error – System halted (Chyba kontrolného súčtu systémovej pamäte BIOS ROM – systém zastavený)	Kontrolný súčet kódu systému BIOS v čipe systému BIOS je nesprávny, čo svedčí o poškodení kódu systému BIOS.	Kontaktujte dodávateľa počítača a požiadaajte ho o výmenu systému BIOS.
CMOS battery failed (Batéria pamäte CMOS zlyhala)	Batéria pamäte CMOS je nefunkčná.	Kontaktujte dodávateľa počítača a požiadaajte ho o náhradnú batériu.
CMOS checksum error – Defaults loaded (Chyba kontrolného súčtu systémovej pamäte ROM – zaviedli sa predvolené nastavenia)	Kontrolný súčet pamäte ROM je nesprávny, takže počítač zavedie predvolenú konfiguráciu zariadenia. Chyba kontrolného súčtu môže svedčiť o poškodení pamäte CMOS. Príčinou tejto chyby môže byť slabá batéria.	Skontrolujte batériu a v prípade potreby ju vymeňte.
CPU at nnnn (Procesor pracuje pri frekvencii nnnn)	Zobrazuje aktuálnu rýchlosť procesora.	Žiadna.
Press ESC to skip memory test (Stlačením klávesa ESC vynechajte test pamäte)		Používateľ môže stlačiť kláves ESC, čím sa vynechá úplný test pamäte.

Číselné kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
HARD DISK INSTALL FAILURE (Chyba inštalácie pevného disku)	Radič jednotky alebo jednotka sa nedá nájsť alebo inicializovať.	Skontrolujte, či je radič správne nainštalovaný. Ak nie sú nainštalované žiadne pevné disky, skontrolujte, či je v programe Setup pre položku Hard Drive nastavená hodnota NONE.
Keyboard error or no keyboard present (Chyba klávesnice alebo nie je pripojená klávesnica)	Nemožno inicializovať klávesnicu.	Skontrolujte, či je klávesnica správne pripojená, pričom počas testu POST nestláčajte žiadne klávesy. Ak chcete počítač zámerne nakonfigurovať bez klávesnice, v programe Setup nastavte podmienku pre zastavenie v prípade výskytu chyby HALT ON ALL, BUT KEYBOARD ((Zastaviť pri všetkých chybách okrem chyby týkajúcej sa klávesnice)). Systém BIOS bude potom pri teste POST chýbajúcu klávesnicu ignorovať.
Memory Test: (Test pamäte)	Toto hlásenie sa zobrazuje počas úplného testu pamäte a informuje o tom, ktoré oblasti pamäte boli otestované.	Žiadna.
Memory test fail (Test pamäte zlyhal)	Ak test POST počas testovania pamäte zistí chybu, zobrazia sa ďalšie informácie s podrobnosťami o type a lokalizácii chyby pamäte.	Vypnite počítač, moduly DIMM vysuňte a znova zasunite na miesto a reštartujte počítač. Ak problém pretrváva, obráťte sa na dodávateľa počítača a požiadajte ho výmenu modulov.

Číselné kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Override enabled – Defaults loaded (Zapnuté prepísanie – zaviedli sa predvolené nastavenia)	Ak sa počítač nemôže spustiť použitím aktuálnej konfigurácie v pamäti CMOS, systém BIOS môže namiesto aktuálnej konfigurácie použiť predvolené nastavenia systému BIOS, ktoré zabezpečia spustenie počítača v najstabilnejšej konfigurácii s najnižším výkonom.	Žiadna.
Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready (Chyba: disk bez operačného systému alebo chyba disku. Vymeňte disk a stlačte ľubovoľný kláves)	Systém BIOS nemohol nájsť vhodné spúšťačie zariadenie. Príčinou tejto chyby môže byť neinicializované rozhranie ATA alebo jeho chybná aktualizácia.	Vypnite počítač, skontrolujte, či sú napájacie a údajové káble všetkých ukladacích zariadení správne pripojené a reštartujte počítač. Ak problém pretrváva, požiadajte o pomoc autorizované servisné stredisko.
Warning: CPU fan has failed. (Upozornenie: Ventilátor procesora zlyhal.)	Ventilátor procesora má nedostatočný výkon (RPM < 1000) alebo nepracuje.	Skontrolujte, či je pripojený napájací kábel ventilátora procesora. Ak problém pretrváva, požiadajte o pomoc autorizované servisné stredisko.
Warning: CPU fan has failed. (Upozornenie: Ventilátor systému zlyhal.)	Ventilátor systému má nedostatočný výkon (RPM < 1000) alebo nepracuje.	Skontrolujte, či je pripojený napájací kábel ventilátora systému. Ak problém pretrváva, požiadajte o pomoc autorizované servisné stredisko.
Memory is running at Single Channel Mode (Pamäť pracuje v jednakanálovom režime)	Toto hlásenie sa zobrazí, ak sú v slotoch 1 a 3 zasunuté moduly s rovnakou veľkosťou pamäte.	Na dosiahnutie optimálneho výkonu vypnite počítač a premiestnite druhý modul DIMM z päťice XMM3 do päťice XMM2.

Diagnosticke kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia pri teste POST

Táto časť sa zaoberá signalizáciou kontroliek na prednom paneli a zvukovými signálmi, ktoré sa môžu vyskytnúť počas testu POST alebo pred ním, a ku ktorým nemusí byť priradený žiadny kód chyby ani textové hlásenie.



Ak sa rozblikajú kontrolky na klávesnici PS/2, skontrolujte blikanie kontroliek na prednom paneli počítača a v nasledujúcej tabuľke určite kódy kontroliek na prednom paneli.

Odporúčané akcie v nasledovnej tabuľke sú uvedené v poradí, v ktorom by sa mali vykonať.

Diagnosticke kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania svieti na zeleno.	Žiadny	Počítač je zapnutý.	Žiadny
Kontrolka napájania bliká v dvojsekundových intervaloch na zeleno. Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	Žiadny	Počítač je spustený v režime odloženia do pamäte RAM (len niektoré modely) alebo v režime normálneho odloženia.	Nevyžaduje sa žiadna akcia. Stlačením ľubovoľného klávesu alebo pohybom myši prebudíte počítač.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania dvakrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	Žiadny	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný, netočí sa, ALEBO zostava chladiča a ventilátora nie je správne pripojená k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora. Za systémovou jednotkou a nad monitorom musí byť ponechaných aspoň 10,2 cm voľného miesta, aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu. 2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, že kábel ventilátora je zapojený do konektora na systémovej doske. Uistite sa, že ventilátor je úplne a správne vložený na svoje miesto. 3. Ak je ventilátor zapojený a správne vložený, ale netočí sa, vymeňte ventilátor procesora. 4. Opätovne umiestnite chladič procesora na svoje miesto a overte, či je ventilátor správne pripojený. 5. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania trikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	Žiadny	Procesor nie je nainštalovaný (nejde o indikáciu chybného procesora).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či sa v počítači nachádza procesor. 2. Znova vložte procesor.
Kontrolka napájania štyrikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	Žiadny	Zlyhanie napájania (zdroj napájania je preťažený).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otvorte kryt a skontrolujte, či je štvoržilový kábel zdroja napájania pripojený ku konektoru na systémovej doske. 2. Odstránením VŠETKÝCH pripojených zariadení (ako je napríklad pevný disk, disketová alebo optická jednotka a rozširujúce karty) sa uistíte, že príčinou problému nie je niektoré zo zariadení. Zapnite počítač. Po spustení testu POST vždy vypnite počítač a pridajte jedno zariadenie. Tento postup opakujte, až kým nedôjde k zlyhaniu. Nahraďte zariadenie, ktoré spôsobuje zlyhanie. Postupným pridávaním jednotlivých zariadení sa uistíte, že všetky zariadenia pracujú správne. 3. Vymeňte zdroj napájania. 4. Vymeňte systémovú dosku.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	5	Chyba videopamäte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač. 2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. 3. Nahrad'ite pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP. 4. Vymeňte systémovú dosku.
Kontrolka napájania šesťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	6	Chyba grafickej karty.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova zasun'ite grafickú kartu. Spustite počítač. 2. Vymeňte grafickú kartu. 3. Vymeňte systémovú dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>
Kontrolka napájania desaťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	7	Zlyhanie systémovej dosky (zlyhanie rozpoznané pamäťou ROM pred zobrazením).	Vymeňte systémovú dosku.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania osemkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	8	Neplatná pamäť ROM vzhľadom na nesprávny kontrolný súčet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obnovte obsah pamäte ROM pomocou diskety ROMPaq. Prečítajte si časť týkajúcu sa obnovenia pamäte ROM v príručke <i>Správa osobného počítača</i> na disku <i>CD Documentation</i>. 2. Vymeňte systémovú dosku.
Kontrolka napájania deväťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	9 alebo žiadny, podľa typu problému	Napájanie systému sa spustí, no systém sa nemôže spustiť.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania na niektorých modeloch) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti. 2. Vymeňte systémovú dosku. 3. Vymeňte procesor.
Kontrolka napájania desaťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	10	Chybná voliteľná karta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Postupne vyberte všetky grafické karty (ak ich je v systéme viac) a skontrolujte ich. Potom zapnite počítač a skontrolujte, či sa tým problém odstránil. 2. Chybnú voliteľnú kartu po jej identifikovaní vyberte a vymeňte. 3. Vymeňte systémovú dosku.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky nesvietia.	Žiadny	Napájanie systému sa nemôže spustiť.	<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku rozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti. 2. Skúste postupne vyberať rozširujúce karty, kým sa na systémovej doske nerozsvieti kontrolka 5 V_{aux}. 3. Vymeňte systémovú dosku. <p>ALEBO</p> <p>stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku nerozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom. 2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku. 3. Skontrolujte, či sú obidva káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku. 4. Skontrolujte, či na systémovej doske nesvieti kontrolka 5 V_{aux}. Ak svieti, vymeňte prípojku tlačidla napájania. 5. Ak kontrolka 5 V_{aux} na systémovej doske nesvieti, vymeňte zdroj napájania. 6. Vymeňte systémovú dosku.

Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS

Tento počítač podporuje funkcie zabezpečenia heslami, ktoré je možné nastaviť v ponuke Computer Setup Utilities (Obslužné programy Computer Setup).

Tento počítač podporuje dve funkcie zabezpečenia heslami, ktoré môžete nastaviť v ponuke Computer Setup Utilities (Obslužné programy Computer Setup): heslo správcu a heslo používateľa. Ak nastavíte len heslo správcu, prístup k informáciám v počítači (s výnimkou informácií programu Computer Setup) môže získať ľubovoľný používateľ.

Ak nastavíte len heslo používateľa, na získanie prístupu k programu Computer Setup a k ostatným údajom uloženým v počítači je nutné zadať toto heslo. Ak nastavíte obe heslá, prístup k programu Computer Setup získate len po zadaní hesla správcu.

Ak sú nastavené obidve heslá, na prihlásenie do počítača môžete namiesto hesla používateľa použiť aj heslo správcu, ktoré je heslu používateľa nadradené. Je to funkcia užitočná pre správcu siete.

Ak heslo zabudnete, existujú dva spôsoby jeho vymazania a získania prístupu k údajom v počítači:

- Vynulovanie hesla pomocou prepójky
- Vynulovanie pamäte CMOS pomocou prepínača na vymazanie pamäte CMOS



UPOZORNENIE: Posunutím prepínača na vymazanie pamäte CMOS sa v pamäti CMOS opätovne nastavia výrobcom predvolené hodnoty a vymažú sa všetky vlastné nastavenia, vrátane hesiel, čísel prostriedkov a špeciálnych nastavení. Pred vynulovaním nastavení pamäte CMOS je potrebné zálohovať pôvodné nastavenia pre prípad ich neskoršieho použitia. Ďalšie informácie nájdete v časti „Zálohovanie pamäte CMOS“ na strane B-6.

Vynulovanie hesla pomocou prepajky

Ak chcete vypnúť funkciu hesla používateľa alebo hesla správcu, alebo ak chcete vymazať heslo používateľa alebo správcu, vykonajte nasledovné kroky:

1. Vypnite operačný systém, vypnite počítač a všetky externé zariadenia a odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky.
2. Po odpojení napájacieho kábla stlačte tlačidlo napájania ešte raz, čím sa zo systému odstráni zvyšné napätie.



VÝSTRAHA: Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcimi súčasťami, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.



UPOZORNENIE: Ak je počítač pripojený k elektrickej sieti, zdroj dodáva napätie na systémovú dosku aj vtedy, keď je počítač vypnutý. Ak napájací kábel neodpojíte, môže dôjsť k poškodeniu systému.



UPOZORNENIE: Statická elektrina môže poškodiť elektronické súčasti počítača alebo ďalšieho vybavenia. Skôr než začnete, dotknite sa uzemneného kovového predmetu, aby ste zaistili, že nebudete nabití statickou elektrinou. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Bezpečnostné informácie a predpisy* na disku *CD Documentation*.

3. Odstráňte kryt alebo prístupový panel počítača.
4. Nájdite hlavičku a prepajku.



Prepojka hesla je zelená, aby ju bolo možné jednoducho identifikovať. Ako pomôcku na vyhľadanie prepajky hesla a ostatných súčastí systémovej dosky môžete použiť schému IPM (Illustrated Parts Map) pre príslušný systém. Túto schému možno prevziať z lokality <http://www.hp.com/support>.

5. Odpojte prepajku od kontaktov 1 a 2. Aby sa prepajka nestratila, umiestnite ju na kontakt 1 alebo 2, nie však na oba súčasne.
6. Znova nasadte kryt alebo prístupový panel počítača.
7. Znova pripojte externé vybavenie.

8. Zapojte počítač do elektrickej siete a zapnite ho. Spustíte operačný systém. Týmto postupom sa vymažú aktuálne heslá a vypnú funkcie zabezpečenia heslom.
9. Ak chcete nastaviť nové heslá, opakujte kroky 1 až 4, znova umiestnite prepojkú hesla na kontakty 1 a 2 a potom zopakujte kroky 6 až 8. Nastavte nové heslá v programe Computer Setup. Pokyny pre používanie programu Computer Setup (F10) nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku *CD Documentation*.

Vymazanie a opätovné nastavenie pamäte CMOS

Pamäť konfigurácie počítača (CMOS) obsahuje informácie o heslách a konfigurácii počítača.

Použitie programu Computer Setup na vynulovanie pamäte CMOS



Toto je preferovaný spôsob vynulovania pamäte CMOS. Ak však nemáte prístup k obslužnému programu Computer Setup, prečítajte si v ďalšej časti pokyny na vynulovanie pamäte CMOS pomocou prepínača na vymazanie pamäte CMOS.

Ak chcete pamäť CMOS vynulovať pomocou programu Computer Setup, najprv prejdite do ponuky Computer Setup Utilities (Obslužné programy Computer Setup).

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Ak pracujete v systéme Microsoft Windows, kliknite na ponuku **Start** (Štart) > **Shut Down** (Vypnúť) > **Restart** (Reštartovať).
2. Ihneď po zapnutí počítača stlačte a podržte kláves **F10**, až kým sa nespustí program Computer Setup.



Ak kláves **F10** nestlačíte v požadovanom čase, počítač budete musieť reštartovať a znova stlačiť a podržať kláves **F10** pre získanie prístupu k obslužnému programu.

3. Pomocou klávesov so šípkami vyberte príkaz **Load Optimized Defaults** (Zaviest optimalizované predvolené nastavenia) a stlačte kláves **Enter**.
4. Na použitie a uloženie zmien stlačte kláves **F10**, alebo vyberte príkaz **Save & Exit Setup** (Uložiť a skončiť nastavenie) a stlačte kláves **Enter**.

Ďalšie pokyny pre opätovné vytvorenie hesiel nájdete v príručke *Správa osobného počítača* na disku *CD Documentation*. Pokyny pre používanie programu Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku *CD Documentation*.

Použitie tprepínača CMOS na vynulovanie pamäte CMOS



Tento spôsob vynulovania pamäte CMOS použite v prípade, že nemáte prístup k obslužnému programu Computer Setup. Ak máte prístup k obslužnému programu Computer Setup, prečítajte si v predošlej časti pokyny na vynulovanie pamäte CMOS pomocou programu Computer Setup.

1. Vypnite počítač a všetky externé zariadenia. Potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Odpojte klávesnicu, monitor a všetky externé zariadenia, ktoré sú k počítaču pripojené.



VÝSTRAHA: Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcimi súčast'ami, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.



UPOZORNENIE: Ak je počítač pripojený k elektrickej sieti, zdroj dodáva napätie na systémovú dosku aj vtedy, keď je počítač vypnutý. Ak napájací kábel neodpojíte, môže dôjsť k poškodeniu systému.



UPOZORNENIE: Statická elektrina môže poškodiť elektronické súčasti počítača alebo ďalšieho vybavenia. Skôr než začnete, dotknite sa uzemneného kovového predmetu, aby ste zaistili, že nebudete nabití statickou elektrinou. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Bezpečnostné informácie a predpisy* na disku *CD Documentation*.

3. Odstráňte kryt alebo prístupový panel počítača.

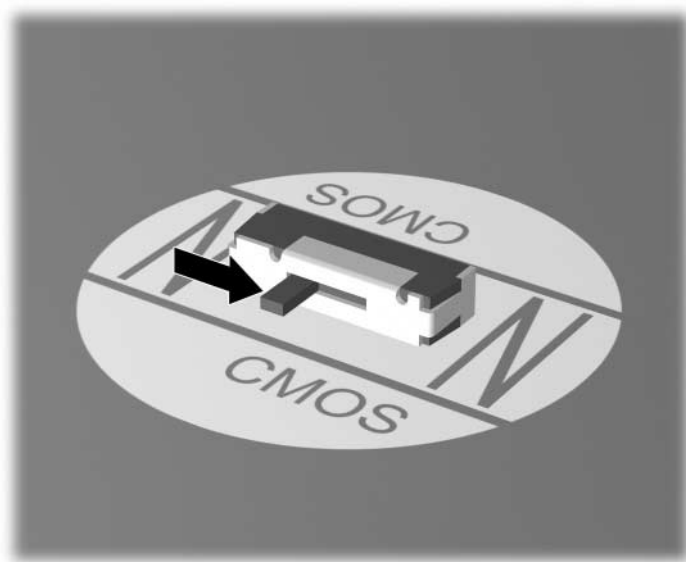


UPOZORNENIE: Posunutím prepínača na vymazanie pamäte CMOS sa v pamäti CMOS opätovne nastavia výrobcom predvolené hodnoty a vymažú sa všetky vlastné nastavenia, vrátane hesiel, čísel prostriedkov a špeciálnych nastavení. Pred vynulovaním nastavení pamäte CMOS je potrebné zálohovať pôvodné nastavenia pre prípad ich neskoršieho použitia. Na zálohovanie je možné použiť program Computer Setup. Informácie o zálohovaní nastavení pamäte CMOS nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku *CD Documentation*.

4. Posuňte prepínač CMOS v smere vyobrazenom na obrázku nižšie, a keď sa kontrolka úsporného režimu zhasne, podržte prepínač v posunutej polohe ešte aspoň 5 sekúnd. Podržaním prepínača na päť sekúnd sa zabezpečí úplné vymazanie pamäte CMOS.



Uistite sa, že napájací kábel je odpojený od elektrickej zásuvky. Prepínačom CMOS nie je možné vymazať nastavenia pamäte CMOS, pokiaľ je zapojený napájací kábel.



Prepínač CMOS



Pri vyhľadávaní prepínača CMOS a ďalších súčastí systémovej dosky vám pomôže ilustrovaná mapa súčastí Illustrated Parts Map (IPM) vzťahujúca sa na daný konkrétny systém.

5. Znova nasadíte kryt alebo prístupový panel počítača.

6. Znova pripojíte externé zariadenia.

7. Zapojíte počítač do elektrickej siete a zapnete ho.



Po vymazaní pamäte CMOS a reštartovaní počítača sa zobrazia chybové hlásenia testu POST s informáciou o zmene konfigurácie. Na opätovné nastavenie hesiel a všetkých špeciálnych nastavení systému, vrátane dátumu a času, použijete program Computer Setup.

Ďalšie pokyny pre opätovné vytvorenie hesiel nájdete v príručke *Správa osobného počítača* na disku *CD Documentation*. Pokyny pre používanie programu Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku *CD Documentation*.

Zálohovanie pamäte CMOS

Zálohovanie je jednoduché. Súčasť ROMpaq pre obslužný program CMOS Save/Load je k dispozícii na webovej lokalite <http://www.hp.com> v sekcii podpory a ovládačov pre počítače HP Business Desktop dx5150. Súbory ROMpaq prevezmite do priečinka na vymeniteľnom ukladacom zariadení (ako je napríklad zariadenie DriveKey).

Zálohovanie pamäte CMOS:

1. Skontrolujte, či je počítač, ktorého pamäť sa má zálohovať, zapnutý. Pripojte k počítaču vymeniteľné ukladacie zariadenie.
2. V systéme Windows kliknite na položky **Start** (Štart) > **Run** (Spustiť), zadajte **CMD** a kliknite na tlačidlo **OK**, čím otvoríte príkazové okno systému DOS.
3. Zadajte **N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (kde *N* predstavuje písmeno jednotky vymeniteľného ukladacieho zariadenia), čím uložíte nastavenie pamäte CMOS na vymeniteľné ukladacie zariadenie.
4. Skontrolujte, či je cieľový počítač zapnutý. Pripojte k cieľovému počítaču vymeniteľné ukladacie zariadenie.

5. V systéme Windows kliknite na položky **Start** (Štart) > **Run** (Spustiť), zadajte **CMD** a kliknite na tlačidlo **OK**, čím otvoríte príkazové okno systému DOS.
6. Zadajte **N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (kde *N* predstavuje písmeno jednotky vymeniteľného ukladacieho zariadenia), čím zavediete vlastné nastavenie pamäte CMOS do cieľového počítača.

Nastavenie analógového alebo digitálneho zvukového výstupu

Súčasťou niektorých počítačov môžu byť integrované zvukové funkcie, ktoré podporujú analógové alebo digitálne externé stereofónne reproduktory. Tieto systémy dokážu rozpoznať typ reproduktorov a zabezpečiť výstup správneho signálu. Ak chcete manuálne prepínať medzi analógovým zvukom, digitálnym zvukom a automatickým rozpoznávaním, použite nasledovné postupy, ktoré sú závislé od operačného systému.



Ak pre položku **Output Mode** (Režim výstupu) nastavíte digitálny výstup, interný reproduktor a externé analógové reproduktory neumožnia výstup zvuku, kým neprejdete do analógového režimu alebo do režimu automatického rozpoznávania. Ak pre položku **Output Mode** (Režim výstupu) nastavíte analógový výstup, externé digitálne reproduktory neumožnia výstup zvuku, kým neprejdete späť do režimu automatického rozpoznávania alebo do digitálneho režimu.

Ak používate systém Microsoft Windows XP, postupujte podľa nasledovných pokynov:

1. Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) > **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na ikonu **Sounds, Speech, and Audio Devices** (Zvuky, reč a zvukové zariadenia).
2. Kliknite na kartu **Hardware** (Hardvér).
3. Vyberte príslušné zvukové zariadenie.
4. Kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) otvorte okno **Device Properties** (Zariadenie – vlastnosti).
5. Kliknite na kartu **Properties** (Vlastnosti).

6. Rozbaľte položku **Audio Devices** (Zvukové zariadenia) kliknutím na znamienko „+“ vedľa tejto položky.
7. Kliknutím vyberte príslušný ovládač.
8. Kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti).
9. Kliknite na tlačidlo **Settings** (Nastavenie).
10. Nastavte požadované nastavenie parametra **Output Mode** (Režim výstupu).
11. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte okno **Properties** (Vlastnosti).
12. Zatvorte okno **Control Panel** (Ovládací panel).

Register

B

Batéria, výmena 2–6
Blikajúce kontrolky A–5

C

CMOS
 prepínač B–4
 Vymazanie a opätovné nastavenie B–3
 Zálohovanie B–6

Č

Číselné kódy A–2

D

Diagnostics for Windows
 Inštalácia 1–3
 Panel s nástrojmi 1–5
 Panel s ponukami 1–5
 Prehľad 1–1
 Spúšťanie testov 1–7
 Zisťovanie 1–2

F

Funkcia Wake-on-LAN 2–36

H

Heslo
 Funkcie B–1
 používateľ B–1
 Správca B–1
 Vymazanie B–1
 Vynulovanie pomocou prepojkky B–2
heslo používateľa B–1
heslo správcu B–1

K

Klávesnica
 Riešenie problémov 2–31
 Testovanie 2–4
Kontrolky
 Blikajúca kontrolka napájania A–5
 Blikanie na klávesnici PS/2 A–5
Kódy chýb A–1

M

Monitor
 Kontrola pripojenia 2–5
 Nejasné znaky 2–23
 Prázdna obrazovka 2–20
 Rozmazaný obraz 2–24

O

Obslužný program Configuration Record
 Inštalácia 1–11
 Prehľad 1–10
 Spustenie 1–11

P

Pamäť
 Riešenie problémov 2–40
Podpora zákazníkov 2–2, 2–50
POST
 Chybové hlásenia A–1
 Zapnutie zobrazovania chybových
 hlásení A–1
Prázdna obrazovka 2–20

Problémy

CD-ROM a DVD 2–43

Disketa 2–13

Drive Key 2–45

Inštalácia hardvéru 2–33

Klávesnica 2–31

Menej závažné 2–4

Myš 2–32

Optické jednotky 2–43

Pamäť 2–40

Pevný disk 2–16

Prístup na Internet 2–46

Procesor 2–42

Sieť 2–36

Softvér 2–49

Tlačiareň 2–30

Všeobecné 2–6

Zdroj napájania 2–10

Zobrazenie 2–20

Zvuk 2–26

Problémy s disketovou jednotkou 2–13

Problémy s inštaláciou hardvéru 2–33

Problémy s jednotkami CD-ROM alebo
DVD 2–43

Problémy s monitorom 2–20

Problémy s myšou 2–31

Problémy s optickými jednotkami 2–43

Problémy s pevným diskom 2–16

Problémy s prístupom na Internet 2–46

Problémy s procesorom 2–42

Problémy s tlačiarnou 2–30

Problémy so sieťou 2–36

Problémy so softvérom 2–49

Problémy so zariadeniami Drive Key 2–45

Problémy so zdrojom napájania 2–10

Problémy so zvukom 2–26

R

Rýchly automatický test pri spustení A–1

S

Softvér

Obnovenie 1–12

Ochrana 1–12

U

Užitočné tipy 2–4

V

Všeobecné problémy 2–6

Vynulovanie

CMOS B–1

Prepojka hesla B–1

Z

Zabezpečenie heslom B–1

Zobrazenie dátumu a času 2–6

Zvuková signalizácia A–5

Zvukové signály A–5

Zvukový výstup D–1